

Số: /BC-UBND

Cát Hải, ngày tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4 năm 2026 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 5 năm 2026

Thực hiện Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng; Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 4/2026 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 5 năm 2026, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

1.1. Ủy ban nhân dân đặc khu chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại các văn bản:

- Công văn số 321/UBND-TTPVHCC ngày 22/02/2026 về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC.

- Công văn số 1901/VP-TTPVHCC ngày 25/02/2026 về việc báo cáo kết quả thống kê, rà soát TTHC ở 3 cấp chính quyền.

- Công văn số 2174/VP-TTPVHCC ngày 04/3/2026 về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Kế hoạch năm 2026.

1.2. Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân đặc khu đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành, như sau:

- Công văn số 1360/UBND-KT ngày 18/3/2026 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Công văn số 1371/UBND-TTPVHCC ngày 18/3/2026 về việc công khai thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Công văn số 1457/UBND-VHXXH ngày 23/3/2026 về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ lĩnh vực quản lý nhà nước về Quỹ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ thành phố.

- Công văn số 1460/UBND-TTPVHCC ngày 23/3/2026 về việc công khai niêm yết nội dung TTHC mới ban hành lĩnh vực Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử.

- Công văn số 1492/UBND-TTPVHCC ngày 24/3/2026 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Công văn số 1649/UBND-KT ngày 01/4/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực chăn nuôi thuộc phạm vi chức năng của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Công văn số 1600/UBND-TTPVHCC ngày 30/3/2026 về việc công khai thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ lĩnh vực quản lý nhà nước về quỹ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nội vụ.

- Công văn số 1687/UBND-VHXXH ngày 02/4/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế.

- Công văn số 1720/UBND-TTPVHCC ngày 03/4/2026 về việc công khai Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực xuất nhập khẩu thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công Thương.

- Công văn số 1721/UBND-TTPVHCC ngày 03/4/2026 về việc triển khai tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng.

- Công văn số 1731/UBND-TTPVHCC ngày 03/4/2026 về việc công khai quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng.

- Công văn số 1764/UBND-KT ngày 06/4/2026 về việc công khai thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Công văn số 1765/UBND-VHXXH ngày 06/4/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực thi, tuyển sinh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Công văn số 1768/UBND-VP ngày 06/3/2026 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực quản tài viên và hành nghề quản lý, thanh lý tài sản thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

- Công văn số 1793/UBND-KT ngày 07/4/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

- Công văn số 1843/UBND-VP ngày 09/4/2026 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giám định tư pháp thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

- Công văn số 1862/UBND-KT ngày 09/4/2026 về việc công khai thủ tục hành chính nội bộ mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

- Công văn số 1863/UBND-KT ngày 09/4/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công Thương.

- Công văn số 1888/UBND-VHXH ngày 10/4/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ lĩnh vực văn bằng, chứng chỉ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Công văn số 1904/UBND-VP ngày 13/4/2026 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực công chứng và chứng thực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

- Công văn số 1952/UBND-KT ngày 14/4/2026 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng của Sở Nông nghiệp và Môi trường.

2. Cải cách việc quy định thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC:

- Đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

- Thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC:

- Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; các văn bản chỉ đạo của thành phố về cắt giảm thời gian giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, Ủy ban nhân dân đặc khu đã quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc lĩnh vực quản lý; tính đến nay tại đặc khu không có đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

- Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, đánh giá TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, Thông tư 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026 (*ban hành kèm theo Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng*); Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 07/01/2026 về Cải cách hành chính đặc khu Cát Hải năm 2026.

3. Cải cách việc thực hiện TTHC

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

- Thực hiện Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và công dịch vụ công quốc gia; các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố; Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm yết công khai đúng, đầy đủ 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính và TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ngành dọc trên địa bàn đặc khu bằng hình thức treo bảng và trên màn hình hiển thị để tổ chức, cá nhân dễ dàng tra cứu, tiếp cận và thực hiện; góp phần tăng cường tính minh bạch, giảm phiền hà và nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính, cụ thể:

+ Công khai 378 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải; 1.914 TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; 100% TTHC của Bảo hiểm xã hội, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đặc khu Cát Hải, Công an, Quân sự, Thuế.

+ Công khai đầy đủ thông tin đường dây nóng đảm bảo đúng quy định nhằm tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân.

+ Niêm yết đầy đủ danh sách cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm trên bảng niêm yết công khai TTHC.

- Tại Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải (<https://cathai.haiphong.gov.vn>): Đã thực hiện niêm yết công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC (từ ngày 15/3/2026 đến hết ngày 14/4/2026):

a) Trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết: 1.894 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 1.852 hồ sơ, số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua: 42 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 1.725 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 1.622 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết đúng hạn (từ chối, rút): 103 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết trước, đúng hạn: 100%.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 169 hồ sơ, trong đó: 167 hồ sơ trong hạn, 02 hồ sơ yêu cầu bổ sung; không có hồ sơ quá hạn.

b) Trên Hệ thống các Bộ, ngành:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết: 116 hồ sơ mới tiếp nhận.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 116 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 116 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết đúng hạn (từ chối, rút): 0 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết trước, đúng hạn: 100%.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ

3.3. Kết quả ứng dụng dịch vụ công trực tuyến (từ ngày 15/3/2026 đến hết ngày 14/4/2026):

a) Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến: 1.779/1.894 hồ sơ; tỷ lệ đạt: 93,93%, trong đó:

- Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật: 02/02 hồ sơ, tỷ lệ đạt: 100%;

- Lĩnh vực Hộ tịch: 282/282 hồ sơ, tỷ lệ đạt: 100%;

- Lĩnh vực Tài chính đất đai: 01/01 hồ sơ, tỷ lệ đạt: 100%;

- Lĩnh vực Chứng thực: 1.320/1.320 hồ sơ, tỷ lệ đạt: 100%;
- Lĩnh vực Đất đai: 205/206 hồ sơ, tỷ lệ đạt: 99,51%;
- Lĩnh vực Người có công: 11/13 hồ sơ, tỷ lệ đạt: 84,62%.

b) Hồ sơ kiểm thử nộp trực tiếp: 73 hồ sơ, trong đó các lĩnh vực: Bảo hiểm: 01 hồ sơ; Phòng, chống tệ nạn xã hội: 03 hồ sơ; Trẻ em: 04 hồ sơ; Tín ngưỡng, tôn giáo: 01 hồ sơ; Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân: 02 hồ sơ; Đường thủy nội địa: 06 hồ sơ; Kinh doanh khí: 01 hồ sơ; Giáo dục mầm non: 01 hồ sơ; Cơ sở giáo dục khác: 03 hồ sơ; Đất đai: 01 hồ sơ; Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã: 07 hồ sơ; Giáo dục tiêu học: 03 hồ sơ; Dân số - Sức khỏe sinh sản: 02 hồ sơ; Giáo dục thường xuyên: 02 hồ sơ; Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác: 01 hồ sơ; Phòng, chống tham nhũng: 04 hồ sơ; Bảo trợ xã hội: 04 hồ sơ; Quy hoạch xây dựng, kiến trúc: 02 hồ sơ; Giảm nghèo: 01 hồ sơ; Lưu thông hàng hóa trong nước: 03 hồ sơ; Tiếp công dân: 02 hồ sơ; Kiểm lâm: 01 hồ sơ; Môi trường: 02 hồ sơ; Hoạt động xây dựng: 03 hồ sơ; Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh): 01 hồ sơ; Hỗ trợ tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã: 01 hồ sơ; Bồi thường nhà nước: 01 hồ sơ; Công nghiệp địa phương: 02 hồ sơ; Người có công: 02 hồ sơ; Xử lý đơn: 01 hồ sơ; Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng: 02 hồ sơ; Giáo dục trung học: 03 hồ sơ.

3.4. Kết quả số hóa hồ sơ (từ ngày 15/3/2026 đến hết ngày 14/4/2026):

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1.852 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 114 hồ sơ.
- + Có file thành phần hồ sơ đính kèm: 114 hồ sơ;
- + Có file kết quả đính kèm: 114 hồ sơ;
- + Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 114 hồ sơ;
- + Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm: 0 hồ sơ;
- + Chưa có file kết quả đính kèm: 0 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.739 hồ sơ.
- + Có file thành phần hồ sơ đính kèm: 1.736 hồ sơ; tỷ lệ đạt: 99,83%;
- + Có file kết quả đính kèm: 1.739 hồ sơ; tỷ lệ đạt: 100%;
- + Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm: 1.736 hồ sơ; tỷ lệ đạt: 99,83%;
- + Chưa có file thành phần hồ sơ đính kèm: 03 hồ sơ;
- + Chưa có file kết quả đính kèm: 0 hồ sơ.
- Hồ sơ có lưu kho: 1.652 hồ sơ.
- Hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa: 1.778; đạt tỷ lệ: 96%.

3.5. Kết quả thanh toán trực tuyến (từ ngày 15/3/2026 đến hết ngày 14/4/2026): Số hồ sơ đã thu phí, lệ phí: 720 hồ sơ; đạt tỷ lệ: 100%.

3.6. *Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố theo đúng quy định tại Điều 20 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ:*

- 100% lĩnh vực, TTHC phi địa giới hành chính đã được niêm yết công khai, tiếp nhận, xử lý tại Trung tâm: 1.421 TTHC, cụ thể: Ngoại vụ: 04 TTHC; Nội vụ: 12 TTHC; Khoa học và Công nghệ: 194 TTHC; Y tế: 151 TTHC; Ban quản lý khu kinh tế: 54 TTHC; Công thương: 266 TTHC; Tài chính: 02 TTHC; Xây dựng: 10 TTHC; Văn hóa, thể thao và Du lịch: 177 TTHC; Nông nghiệp và Môi trường: 358 TTHC; Tư pháp: 193 TTHC.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý hồ sơ phi địa giới hành chính (từ ngày 15/3/2026 đến hết ngày 14/4/2026): 0 hồ sơ.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 07 PAKN; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 07 PAKN; số PAKN đã xử lý quá hạn: Không có; số PAKN đang xử lý: 07 PAKN.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: Không có; số PAKN đã xử lý đúng hạn: Không có; số PAKN đã xử lý quá hạn: Không có; số PAKN đang xử lý: Không có.

5. Công tác truyền thông về cải cách TTHC

- Công tác truyền thông về cải cách TTHC luôn được Ủy ban nhân dân đặc khu quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân đặc khu trong các cuộc họp giao ban cơ quan, hội nghị nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và tổ chức, cá nhân trong công tác cải cách TTHC góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính Nhà nước.

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đặc khu thực hiện truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách TTHC bằng nhiều hình thức như thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên trang tin điện tử; thông qua các hội nghị giao ban, tọa đàm; các lớp tập huấn, bồi dưỡng quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC; lồng ghép thông tin về cải cách TTHC thông qua các hội nghị tuyên truyền, phát tờ gấp tuyên truyền về TTHC.

6. Kết quả thực hiện Bộ chỉ số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (tính đến hết ngày 14/4/2026)

- Tổng hợp chung: Đạt 97,61 điểm; xếp thứ 72/114 xã, phường, đặc khu.
- Công khai, minh bạch: 18/18 điểm.
- Tiến độ giải quyết: 19,99/20 điểm.
- Dịch vụ công trực tuyến: 10/12 điểm.
- Thanh toán trực tuyến: 10/10 điểm.
- Mức độ hài lòng: 18/18 điểm.
- Số hóa hồ sơ: 21,62/22 điểm.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Tiếp tục nhận được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở, ban, ngành liên quan thuộc thành phố; các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đặc khu đã quan tâm chỉ đạo triển khai toàn diện trên các mặt công tác và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị được cung cấp, sử dụng tại các cơ quan, đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo đủ, hiện đại đáp ứng cho nhu cầu của cán bộ, công chức.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy trình, quy định; không để tình trạng hồ sơ quá hạn giải quyết.

- Trên Cổng dịch vụ công quốc gia một số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: Công khai minh bạch, thanh toán trực tuyến; mức độ hài lòng.

- Thái độ phục vụ tận tình, trách nhiệm cao trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân.

- Kịp thời xây dựng, ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

- Các lĩnh vực, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân đặc khu, các cơ quan ngành dọc trên địa bàn đặc khu cơ bản rõ ràng, dễ áp dụng cho cán bộ, công chức khi thực hiện và dễ hiểu, tiện lợi hơn cho tổ chức, cá nhân.

- Việc thực hiện kịp thời công bố, công khai các lĩnh vực, TTHC đầy đủ, đúng quy định, bảo đảm chính xác, rõ ràng, cập nhật thường xuyên, vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân khi tra cứu, tìm hiểu TTHC và giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan Nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức thực thi công vụ.

2. Tồn tại, hạn chế

- Triển khai các nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC trên các Hệ thống của Bộ, ngành đôi lúc gặp khó khăn.

- Việc khai thác dịch vụ công trực tuyến toàn trình của tổ chức, cá nhân còn nhiều hạn chế; tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh trên tổng số TTHC đạt không cao.

- Tại Ủy ban nhân dân đặc khu chưa có cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, hỗ trợ trong việc vận hành phần mềm một cửa điện tử, hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố hệ thống, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử; do vậy còn gặp khó khăn trong xử lý các vấn đề về sự cố an ninh, an toàn mạng.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 5 NĂM 2026

Để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách TTHC tháng 5/2026 trên địa bàn đặc khu; Ủy ban nhân dân đặc khu tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được trong tháng 4/2026 và đề ra phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm, như sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC nhằm triển khai có chất lượng, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ theo chương trình, kế hoạch và nhiệm vụ đột xuất của Trung ương, Thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

2. Đẩy mạnh thực hiện các chỉ tiêu trong Bộ chỉ số theo Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, đặc biệt về tiến độ giải quyết TTHC, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, số hóa kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí giải quyết TTHC; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; không để tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn trên Hệ thống một cửa điện tử; ký số trả kết quả TTHC đảm bảo theo yêu cầu của thành phố.

3. Kịp thời niêm yết công khai các lĩnh vực, TTHC, quy trình giải quyết được Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở, ban, ngành công bố nhằm đáp ứng ngay việc thực hiện các quy trình, quy định trong từng TTHC cho cán bộ, công chức và nhu cầu tra cứu thông tin, TTHC của tổ chức, cá nhân.

4. Thực hiện báo cáo cải cách TTHC đảm bảo đúng thời gian, ký số theo quy định.

5. Tiếp tục thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC có hiệu quả để kịp thời đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế TTHC.

6. Triển khai đồng bộ, hiệu quả các Hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ, ngành đảm bảo thông suốt.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Tổ chức các buổi hướng dẫn nghiệp vụ về thực hiện các nội dung trong Bộ chỉ số theo Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và nghiệp vụ về rà soát, đánh giá TTHC.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 4 năm 2026 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 5 năm 2026; đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND đặc khu;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- C, các PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Hữu Vững