

Số: /TTPVHCC

Cát Hải, ngày tháng 4 năm 2026

V/v đánh giá mục tiêu, chỉ tiêu
về công tác cải cách, kiểm soát
thủ tục hành chính

Kính gửi: Phòng Văn hóa - Xã hội đặc khu.

Thực hiện Công văn số 133/UBND-VHXH ngày 14/7/2025 của Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu rà soát, đánh giá chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

Stt	Nội dung đánh giá	Đánh giá mức độ đạt	Ghi chú
1	Đảm bảo tỷ lệ 100% TTHC được đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ HCC (trừ thủ tục hành chính được quy định tại khoản 3 Điều 14 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ)	Đạt 100%	
2	Đạt tỷ lệ tối thiểu 95% mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 90%.	Đạt 100%	
3	Đạt tỷ lệ 100% TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (hoàn thành trước ngày 20/7/2025).	Đạt 100%	
	100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch (hoàn thành trước ngày 20/7/2025).	Đạt 100%	
4	Đạt tỷ lệ tối thiểu: 60% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC; 80% hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến.	Đạt 98,6%	Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết xử lý trực tuyến: 6.582/6.675 tổng số hồ sơ; tỷ lệ đạt 98,6%
5	Đạt tỷ lệ tối thiểu 60% hồ sơ được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	Đạt 99,96%	
6	Đạt tỷ lệ 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi đặc khu.	Đạt 100%	
7	Đạt tỷ lệ 100% hồ sơ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị được cập nhật, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố hoặc trên Hệ thống do Bộ, ngành Trung ương quản lý	Đạt 100%	

8	Đạt tỷ lệ 100% hồ sơ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Đạt 100%	
9	Đạt tỷ lệ 100% số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; 100% cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử.	Đạt 100%	
10	Đạt tỷ lệ tối thiểu 50% dữ liệu thông tin TTHC được khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin.	Đạt 98,45%	
11	Tối thiểu 80% hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.	Đạt 100%	
12	100% phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý theo quy định.	Đạt 100%	

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu gửi Phòng Văn hóa - Xã hội đặc khu Cát Hải tổng hợp, báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- GD, PGD TTPVHCC đặc khu;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Thanh Tùng