

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Muy
me

Số: /UBND-TTPVHCC

Hải Phòng, ngày tháng 01 năm 2026

V/v bảo đảm thực hiện TTHC, DVC
thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn
trong triển khai Hệ thống thông tin giải
quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Để bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 (có văn bản gửi đính kèm), Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

1. Các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố bố trí cán bộ làm đầu mối để phối hợp với các Bộ, ngành thực hiện cấu hình quy trình giải quyết, phân quyền; hướng dẫn và hỗ trợ cán bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ, ngành. Hoàn thành theo lộ trình triển khai các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tập trung của Bộ, ngành.

2. Các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

a) Tiếp tục thực hiện giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố đối với những hồ sơ đã nộp trước ngày các Bộ, ngành công khai thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã chính thức triển khai thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ, ngành; đảm bảo đồng bộ đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Đối với những thủ tục hành chính chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung, tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp được hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn.

c) Các Sở, ban, ngành tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện báo cáo về các Bộ, ngành để kịp thời tháo gỡ; không để phát sinh hồ sơ tồn đọng, chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục

hành chính làm ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Nhận được văn bản này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu trên có trách nhiệm tổ chức thực hiện, bảo đảm phục vụ tốt nhất yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP (để b/c);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND TP;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, P.H. Phương

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Minh Cường