

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC Hải Phòng, ngày tháng 02 năm 2026

V/v tái sử dụng thông tin, dữ liệu  
đã được kết nối, chia sẻ để giải  
quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Để tổ chức triển khai, thực hiện đảm bảo theo đúng ý kiến chỉ đạo của Tổng Bí thư, Lãnh đạo Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, các quy định tại Luật Chuyển đổi số, Nghị định số 278/2025/NĐ-CP, Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP, Nghị quyết số 214/NQ-CP, Nghị quyết số 71/NQ-CP, Nghị quyết số 11/NQ-CP và Công văn số 159/TTg-CĐS ngày 13/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố:

a) Khẩn trương rà soát, trình phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với các TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu quy định tại điểm a khoản 2 Điều 7 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP; thường xuyên, kịp thời tái cấu trúc quy trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng đơn giản, thuận lợi, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

b) Tổ chức thực hiện TTHC, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong giai đoạn triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 71/UBND-TTPVHCC ngày 13/01/2026.

2. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

a) Quán triệt các tổ chức, cá nhân có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý có trách nhiệm chủ động: (1) khai thác, tái sử dụng và tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp và được chia sẻ từ VNeID; (2) phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý kịp thời các trường hợp thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật trong cơ sở dữ liệu.

b) Công khai trên Cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp danh mục thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử; kèm theo hướng dẫn đầy đủ, cụ thể để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện.

c) Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức: (1) của các tổ chức, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý, trong quá trình giải quyết công việc cho cá nhân, không yêu cầu cá nhân phải chứng thực các thông tin đã có và được chia sẻ từ VneID; (2) của người dân, doanh nghiệp về trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC; (3) trách nhiệm của người dân, doanh nghiệp kịp thời phản ánh đến đường dây nóng của các bộ, ngành, địa phương trong trường hợp bị yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ nêu trên.

d) Tiếp nhận, xử lý dứt điểm phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc yêu cầu cung cấp thông tin, giấy tờ có thể khai thác trong các cơ sở dữ liệu, VNeID; công khai kết quả xử lý theo quy định.

e) Tăng cường kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định, yêu cầu về tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi kết quả thực hiện Công văn này; tổng hợp, báo cáo Bộ Tư pháp khó khăn, vướng mắc (nếu có) để được hướng dẫn, tháo gỡ.

Nhận được văn bản này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND TP (để b/c);
- Các PCT UBND TP (để b/c);
- LĐ Văn phòng UBND thành phố;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, P.H. Phương.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Minh Cường**