ỦY BAN NHÂN DÂN ĐẶC KHU CÁT HẢI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:7040 /UBND-KT	*Cát Hải, ngày* 20 *tháng* 11 *năm 2026*

V/v triển khai thực hiện cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng của EVN trên địa bàn đặc khu

Kính gửi:
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND đặc khu;
- Ủy ban MTTQ VN đặc khu và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Các thôn, tổ dân phố trên địa bàn đặc khu;
- Điện lực Cát Hải.

Thực hiện Công văn số 15495/VP-XDCT ngày 15/11/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phối hợp triển khai thực hiện cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng của EVN trên địa bàn thành phố; Văn bản số 6778/PCHP-KD ngày 12/11/2026 của Công ty Điện lực Hải Phòng - chi nhánh Tổng Công ty Điện lực miền Bắc;

Nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực điện năng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng các dịch vụ điện trực tuyến, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng sử dụng điện trên địa bàn, UBND đặc khu Cát Hải yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan và đề nghị Điện lực Cát Hải phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND đặc khu

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị về việc cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH; đồng thời hướng dẫn, hỗ trợ người thân và người dân trên địa bàn cùng thực hiện.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH trong các cuộc họp, hội nghị, hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

2. Phòng Kinh tế

- Là đầu mối tham mưu UBND đặc khu triển khai thực hiện việc cài đặt, sử dụng ứng dụng EVN CSKH trên địa bàn; phối hợp với Điện lực Cát Hải trong quá trình tổ chức triển khai, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị, tổ chức, cá nhân cài đặt và sử dụng ứng dụng.

- Theo dõi, đôn đốc tình hình triển khai thực hiện; phối hợp với Điện lực Cát Hải kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc phát sinh, tham mưu UBND đặc khu chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền.

3. Phòng Văn hóa – xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Triển khai tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của đặc khu và đăng tải trên Cổng thông tin thành phần đặc khu về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của ứng dụng EVN CSKH; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tích cực hưởng ứng thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm; tạo điều kiện để Điện lực Cát Hải bố trí tài liệu, mã QR hướng dẫn cài đặt ứng dụng tại khu vực tiếp đón, hướng dẫn người dân.

5. Các thôn, tổ dân phố trên địa bàn đặc khu

- Tuyên truyền, phổ biến đến các hộ gia đình về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và các tiện ích của ứng dụng EVN CSKH; vận động các hộ sử dụng điện chủ động cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Phối hợp với Điện lực Cát Hải bố trí địa điểm, thời gian phù hợp để tổ chức hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp thôn, tổ dân phố và các buổi sinh hoạt cộng đồng.

- Phát huy vai trò của trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố trong việc tuyên truyền, vận động, hỗ trợ người dân, nhất là những người chưa có điều kiện tiếp cận hoặc còn hạn chế trong việc sử dụng các ứng dụng trên thiết bị thông minh.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đặc khu và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực cài đặt, sử dụng ứng dụng EVN CSKH; phát huy vai trò của các tổ chức, lực lượng tại cơ sở trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân tiếp cận sử dụng ứng dụng.

7. Đề nghị Điện lực Cát Hải

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và các thôn, tổ dân phố tổ chức triển khai hướng dẫn người dân trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng EVN CSKH; chuẩn bị đầy đủ tài liệu hướng dẫn, mã QR cài đặt ứng dụng và bố trí cán bộ, nhân viên hỗ trợ trong quá trình thực hiện.

- Phối hợp với các thôn, tổ dân phố tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại các địa điểm phù hợp như nhà văn hóa thôn, tổ dân phố, điểm giao dịch điện và các địa điểm sinh hoạt cộng đồng; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người

chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh trong quá trình cài đặt, sử dụng ứng dụng.

- Cung cấp thông tin, tài liệu hướng dẫn cho các cơ quan, đơn vị để phối hợp tuyên truyền; theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai trên địa bàn đặc khu, định kỳ hoặc khi có yêu cầu báo cáo UBND đặc khu (qua Phòng Kinh tế) để tổng hợp, theo dõi.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; kính đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam đặc khu và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D ĐẶC KHU CÁT HẢI T.P HẢI PHÒNG

Phạm Văn Hợp