ỦY BAN NHÂN DÂN ĐẶC KHU CÁT HẢI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:3544 /TB-UBND	*Cát Hải, ngày* 17 *tháng* 11 *năm 2026*

THÔNG BÁO
Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu Phan Viết Điện tại Hội nghị đối thoại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh năm 2026

Ngày 12/11/2026, Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và hưởng ứng Tháng cao điểm *"Vì người nghèo"* năm 2026. Đồng chí Phan Viết Điện - Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu chủ trì hội nghị. Dự hội nghị có đồng chí Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam đặc khu, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND đặc khu, đại diện các cơ quan, đơn vị liên quan, đại diện các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn đặc khu.

Tại hội nghị, đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu đã thông tin tình hình phát triển kinh tế - xã hội năm 2026, định hướng phát triển đặc khu Cát Hải trong thời gian tới. Sau khi nghe Phòng Kinh tế báo cáo tổng hợp 07 kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn đặc khu về các lĩnh vực: Thu gom rác thải, thoát nước và xử lý nước thải tại khu vực trung tâm du lịch; tình trạng cò mồi, chèo kéo khách, hoạt động thiếu văn minh của một bộ phận phương tiện vận chuyển khách du lịch; tình trạng xả nước thải ra đường; hệ thống chiếu sáng tại một số tuyến đường; sự thiếu phong phú của các sản phẩm và điểm tham quan du lịch...

Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu lãnh đạo các cơ quan, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ trả lời trực tiếp các kiến nghị của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh tại hội nghị; đồng thời, trao đổi, đối thoại với doanh nghiệp, hộ kinh doanh để làm rõ các kiến nghị và kết luận như sau:

1. Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải ghi nhận những ý kiến thẳng thắn, tâm huyết, trách nhiệm và mang tính xây dựng của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn đặc khu; các ý kiến không chỉ phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh mà còn đề cập đến những vấn đề có tính chất chung, liên quan trực tiếp đến chất lượng quản lý nhà nước, môi trường đầu tư kinh doanh, chất lượng dịch vụ công cộng và hình ảnh, thương hiệu du lịch Cát Bà. Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải sẽ chủ động giải quyết những vấn đề thuộc thẩm quyền; đối với những vấn đề vượt thẩm quyền sẽ báo cáo, đề xuất thành phố, các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

2. Để đồng hành, hỗ trợ, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh trên địa bàn đặc khu trong quá trình sản xuất, kinh doanh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ sau:

2.1. Phòng Kinh tế chủ trì

- Tiếp tục là đầu mối tiếp nhận kiến nghị và tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu trả lời những kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh trên địa bàn (nếu có).

- Tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu báo cáo kết quả tổ chức Hội nghị và kết quả giải quyết kiến nghị về Sở Tài chính theo quy định.

2.2. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường chủ trì

- Phối hợp với Đội Kiểm tra liên ngành về trật tự lòng đường, vỉa hè và vệ sinh môi trường, các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi xả nước thải ra lòng đường, vỉa hè.

- Chủ động rà soát, đánh giá nhu cầu thực tế, phối hợp với các cơ quan của thành phố để đề xuất điều chỉnh thời gian chiếu sáng đối với hệ thống chiếu sáng, các tuyến đường và điểm du lịch, bảo đảm an toàn cho người dân và du khách.

2.3. Phòng Văn hóa-Xã hội chủ trì

- Tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành thành phố, Vườn quốc gia Cát Bà và các đơn vị liên quan nghiên cứu, mở rộng các tuyến, điểm tham quan, đa dạng hóa sản phẩm du lịch sinh thái, du lịch cộng đồng, khám phá thiên nhiên và trải nghiệm văn hóa, lịch sử địa phương.

-Tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu thiết lập hộp thư góp ý, địa chỉ email tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của du khách, bảo đảm thuận tiện, dễ tiếp cận và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

- Tiếp tục công khai, tuyên truyền rộng rãi các kênh tiếp nhận thông tin tại các khu vực du lịch, bến tàu, bến xe, mã QR và các ấn phẩm quảng bá du lịch, nhằm kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị, nâng cao chất lượng phục vụ du khách.

2.4. Công an đặc khu chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm: Cò mồi, chèo kéo khách, hoạt động xe ôm, xe điện thiếu văn min; không để những hành vi này tiếp tục tồn tại, làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch Cát Bà

2.5. Ban Quản lý dự án đặc khu chủ động bố trí nhân lực, phương tiện, tăng tần suất thu gom, xử lý kịp thời các điểm ùn ứ rác, tắc nghẽn cống thoát nước, không để tình trạng nước thải tràn ra đường kéo dài, gây ảnh hưởng đến người dân và du khách, nhất là trong thời gian cao điểm về du lịch.

2.6. Đề nghị Hội Doanh nghiệp - Doanh nhân đặc khu nâng cao hiệu quả vai trò kết nối, kịp thời tổng hợp, phản ánh, kiến nghị với chính quyền nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; đồng thời, vận động các hội viên nâng cao ý thức trách nhiệm, xây dựng văn hóa kinh doanh và môi trường du lịch văn minh, chuyên nghiệp.

2.7. Đề nghị các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, thu gom và xử lý nước thải, an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy, niêm yết giá và văn minh thương mại. Đặc biệt, các nhà hàng, khách sạn, cơ sở lưu trú phải chủ động đầu tư hệ thống xử lý nước thải, thiết bị tách mỡ, không xả thải trực tiếp gây ô nhiễm môi trường. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ vận chuyển khách tiếp tục nâng cao ý thức, thái độ phục vụ, không để xảy ra tình trạng chèo kéo, ép giá, gây phiền hà cho du khách.

Thừa lệnh Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu, Văn phòng HĐND và UBND đặc khu thông báo để các cơ quan, đơn vị biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Ủy ban MTTQ VN đặc khu;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND đặc khu;
- Hội Doanh nghiệp - Doanh nhân đặc khu;
- Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, KT.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

U.B.N.D ĐẶC KHU CÁT HẢI TP HẢI PHÒNG

Lê Hồng Minh