ỦY BAN NHÂN DÂN ĐẶC KHU CÁT HẢI	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:6645 /UBND-KT	*Cát Hải, ngày 05 tháng 11 năm 2026*

V/v triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Ủy ban MTTQ VN đặc khu và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các trường học trên địa bàn đặc khu;
- Các thôn, tổ dân phố trên địa bàn đặc khu.

Thực hiện Công văn số 4012/SKHCN-TTTT ngày 07/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc triển khai cài đặt và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng;

Để triển khai rộng rãi, hiệu quả phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số và xây dựng chính quyền thân thiện trên địa bàn, UBND đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị; đề nghị các tổ chức, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND đặc khu

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị về việc cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng phiên bản mới Ứng dụng Smart Hải Phòng; chủ động cập nhật, sử dụng các tính năng, tiện ích của ứng dụng phục vụ công tác và đời sống.

- Phát huy vai trò của cán bộ, công chức, viên chức trong tuyên truyền, vận động người thân, gia đình và Nhân dân trên địa bàn cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng trong các cuộc họp, hội nghị, hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

2. Phòng Kinh tế đặc khu

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND đặc khu triển khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nội dung tại Công văn này; phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố trong quá trình triển khai ứng dụng Smart Hải Phòng trên địa bàn.

- Phối hợp tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, các tiện ích của ứng dụng Smart Hải Phòng trong công tác chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Phòng Văn hóa – Xã hội đặc khu

- Phối hợp tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử đặc khu, hướng dẫn cán bộ, công chức, người lao động thuộc cơ quan cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Phối hợp với Phòng Kinh tế và các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tổng hợp, tham mưu UBND đặc khu báo cáo cấp có thẩm quyền khi có yêu cầu.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Lồng ghép việc giới thiệu, hướng dẫn sử dụng ứng dụng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; bố trí cán bộ hỗ trợ người dân khi có nhu cầu, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và thúc đẩy sử dụng các tiện ích số.

5. Công an đặc khu

Phối hợp tuyên truyền, vận động cán bộ, chiến sĩ và Nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại cơ sở, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng các nền tảng số của thành phố.

6. Các trường học trên địa bàn đặc khu

Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh về việc cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt phù hợp với điều kiện thực tế của từng đơn vị.

7. Các thôn, tổ dân phố trên địa bàn đặc khu

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, các tổ chức đoàn thể và lực lượng tại cơ sở trong việc tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp người dân cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng; chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người chưa có kỹ năng sử dụng thiết bị thông minh tiếp cận và sử dụng ứng dụng.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đặc khu và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; phát huy vai trò của các tổ chức, lực

lượng tại cơ sở trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân tiếp cận các tiện ích số của thành phố.

9. Tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn

Tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng được cung cấp tại địa chỉ:

https://drive.google.com/drive/folders/1g0CUhKVu6Syh7FUjBEjOuAjTOjtw97vF

Các cơ quan, đơn vị chủ động khai thác tài liệu, mã QR cài đặt ứng dụng trên hệ điều hành iOS và Android để phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn.

Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị liên hệ đầu mối của UBND đặc khu Cát Hải: Bà Hà My – Chuyên viên Phòng Kinh tế đặc khu, số điện thoại 0977.649848 để phối hợp thực hiện.

UBND đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; kính đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đặc khu và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Hữu Vững