ỦY BAN NHÂN DÂN ĐẶC KHU CÁT HẢI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:251 /BC-UBND	*Cát Hải, ngày* 18 *tháng 5 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" giai đoạn 2025-2026 của đặc khu Cát Hải

Thực hiện Công văn số 1885/SKHCN-TTTT ngày 15/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo kết quả triển khai phong trào "Bình dân học vụ số". Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Đảng ủy, UBND đặc khu đã chỉ đạo lồng ghép triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai chuyển đổi số, phát triển xã hội số và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn; Đảng ủy đặc khu ban hành Quyết định số 46-QĐ/ĐU ngày 14/11/2025 về việc thành lập Tổ Công tác triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn đặc khu Cát Hải; phân công nhiệm vụ cho Tổ Công tác triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn; Ban hành Kế hoạch số 51-KH/ĐU ngày 04/5/2026 về việc Tổ chức lớp bồi dưỡng, tập huấn triển khai chuyển giao năng lực ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) đặc khu Cát Hải năm 2026.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/07/2025 về Triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn Đặc khu Cát Hải; Công văn số 970/UBND-VHKH&TT ngày 26/03/2025 về đôn đốc triển khai các khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs); Công văn số 1595/UBND-VHXH ngày 14/10/2025 về phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025; Công văn số 1643/UBND-VHXH ngày 14/10/2025 về triển khai Cuộc thi "Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn"; Công văn số 1688/VHXH ngày 20/10/2025 về tham gia lớp tập huấn "Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước"; Công văn 2086/UBND-VHXH ngày 12/11/2025 về tuyên truyền, vận động người dân và doanh nghiệp tham gia lớp Tập huấn sử dụng Hệ thống Chính quyền số thành phố; Công văn số 2293/UBND-VHXH, ngày 29/4/2026 về việc hưởng ứng Ngày Sáng tạo và Đổi mới sáng tạo thế giới; Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 05/5/2026 về Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn đặc khu Cát Hải năm 2026; Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 11/5/2026 của UBND đặc khu Cát Hải, Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải tổ chức Hội nghị tập huấn ứng dụng AI nâng cao hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức đặc khu Cát Hải năm 2026.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả công tác tuyên truyền

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền nội dung Phong trào "Bình dân học vụ số" tại các hội nghị giao ban, hội nghị chuyên đề của đặc khu; lồng ghép tuyên truyền trong sinh hoạt chi bộ, họp thôn và các hội nghị đoàn thể.

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử đặc khu, các nhóm Zalo cộng đồng, fanpage của các tổ chức đoàn thể nhằm nâng cao nhận thức của người dân về chuyển đổi số và kỹ năng số cơ bản.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân về: Sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán không dùng tiền mặt; Phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng; Sử dụng các ứng dụng số thiết yếu phục vụ đời sống.

- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn tăng cường tuyên truyền kỹ năng số cho học sinh; lồng ghép nội dung chuyển đổi số, an toàn thông tin và ứng dụng công nghệ trong học tập.

- Để Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 tạo được sức lan tỏa sâu rộng tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn đặc khu, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã chỉ đạo cán bộ, công chức tập trung đẩy mạnh tuyên truyền và phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia. Việc triển khai được thực hiện thông qua thay ảnh đại diện trên các nền tảng mạng xã hội kèm khung avatar nhận diện 10.10.2025; đồng thời hiển thị bộ nhận diện trên Cổng thông tin điện tử đặc khu, các bảng điện tử, màn hình công cộng, trang Fanpage thuộc đơn vị quản lý.

- Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về Ngày Chuyển đổi số quốc gia - Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng (10/10); tập trung tuyên truyền các sự kiện hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng trong thời gian tháng 10/2025, trọng tâm từ ngày 10/10-31/10/2025.

- Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy đẩy mạnh đào tạo trực tuyến trên nền tảng "Bình dân học vụ số" theo Kế hoạch số 478 KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy. Tiếp tục triển khai Kế hoạch phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn Đặc khu Cát Hải, nhằm phổ cập kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số đến người dân, hướng tới mục tiêu mỗi người dân đều có khả năng tiếp cận, ứng dụng công nghệ số trong đời sống hàng ngày.

- Đảng ủy đặc khu ban hành Quyết định số 46-QĐ/ĐU ngày 14/11/2025 về việc thành lập Tổ Công tác triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn đặc khu Cát Hải; phân công nhiệm vụ cho Tổ Công tác triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn; Ban hành Kế hoạch số 51-KH/ĐU ngày 04/5/2026 về việc Tổ chức lớp bồi dưỡng, tập huấn triển khai chuyển giao năng lực ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) đặc khu Cát Hải năm 2026.

2. Kết quả tổ chức các hoạt động triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số"

- UBND đặc khu đã triển khai các hoạt động hướng dẫn trực tiếp cho người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tại các thôn thông qua lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tổ chức hỗ trợ người dân: Đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; Nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến; Thanh toán trực tuyến; Tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Cài đặt và sử dụng các ứng dụng số cơ bản.

- Tính từ đầu năm 2026 đến nay, lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng đã trực tiếp hỗ trợ trên 1.500 lượt công dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

- Tiếp tục duy trì, phát huy hiệu quả mô hình hỗ trợ chuyển đổi số tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bố trí cán bộ hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và một phần.

- Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn: 100% các trường học thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản thu; 100% đối tượng người có công và bảo trợ xã hội được chi trả qua tài khoản cá nhân; Khoảng trên 70% hộ kinh doanh sử dụng mã QR hoặc chuyển khoản trong giao dịch.

3. Kết quả triển khai các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, lớp học số

- UBND đặc khu đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, trường học tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, học sinh và Nhân dân tham gia các khóa học trực tuyến trên nền tảng: https://binhdanhocvuso.gov.vn; Hệ thống đào tạo kỹ năng số thành phố Hải Phòng; Cổng đào tạo AI cho cộng đồng tại địa chỉ https://aicongdong.ptit.edu.vn. Đến nay, Ủy ban nhân dân đặc khu đã đăng ký 1.440 người tham gia cuộc thi, thể hiện tinh thần hưởng ứng tích cực và ý thức trách nhiệm của đội ngũ trong tiến trình nâng cao năng lực, nhận thức về chuyển đổi số.

- Các trường học tích cực triển khai giáo dục STEM; từng bước hướng dẫn học sinh tiếp cận công nghệ mới, kỹ năng số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong học tập.

- Tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số phục vụ đời sống như: Ứng dụng VNeID; Cổng Dịch vụ công quốc gia; Ứng dụng ngân hàng số, ví điện tử; Các nền tảng thanh toán trực tuyến.

4. Kết quả triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cộng đồng

- Duy trì hoạt động các nhóm Zalo thôn để tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, thông tin chuyển đổi số và hướng dẫn kỹ năng số cho người dân.

- Phát huy vai trò của đoàn thanh niên, giáo viên, cán bộ trẻ trong hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số, đặc biệt đối với người cao tuổi và người dân còn hạn chế về kỹ năng công nghệ thông tin.

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán điện tử tại cộng đồng dân cư.

- Từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số, giao dịch điện tử trong Nhân dân; góp phần thúc đẩy phát triển xã hội số trên địa bàn đặc khu.

5. Kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

- UBND đặc khu đã ban hành Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 05/5/2026 về Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn đặc khu Cát Hải năm 2026.

- Hiện nay, toàn đặc khu có: 386 thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; 11 thành viên Tổ ứng cứu công nghệ, nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng thường xuyên thực hiện: Hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng số; Hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử; Tuyên truyền phòng chống lừa đảo công nghệ cao; Hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng bước đầu phát huy hiệu quả, góp phần nâng cao kỹ năng số cho người dân và thúc đẩy chuyển đổi số tại các thôn. Tổ đã tham gia thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 26/02/2026 của UBND đặc khu Cát Hải về việc mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn đặc khu Cát Hải đã được triển khai đồng bộ, bước đầu tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và kỹ năng số của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng ngày càng phát huy hiệu quả; người dân từng bước chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.

- Các cơ sở giáo dục tích cực triển khai kỹ năng số cho học sinh; công tác tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số được quan tâm thực hiện thường xuyên.

2. Tồn tại, khó khăn

- Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, khả năng tiếp cận công nghệ còn hạn chế.

- Hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ.

- Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền, tập huấn, phổ cập kỹ năng số còn hạn chế.

- Đội ngũ cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin còn thiếu.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai sâu rộng Phong trào "Bình dân

học vụ số" trên địa bàn.

- Phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tăng cường lực lượng thanh niên, giáo viên, cán bộ trẻ tham gia hỗ trợ người dân.

- Tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số cho tổ công nghệ số cộng đồng và người dân.

- Tiếp tục triển khai các mô hình xã hội số, cộng đồng số; nâng cao nhận thức về an toàn thông tin và phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục hỗ trợ tập huấn, hướng dẫn kỹ năng số cho lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng. Quan tâm hỗ trợ hạ tầng công nghệ thông tin, thiết bị phục vụ chuyển đổi số tại cơ sở. Tiếp tục cung cấp tài liệu, nền tảng học trực tuyến, chương trình đào tạo kỹ năng số phù hợp với địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" giai đoạn 2025-2026 trên địa bàn đặc khu Cát Hải.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ Hải Phòng;
- CT, các PCT UBND Đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND Đặc khu;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Hữu Vững