

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
ĐẶC KHU CÁT HẢI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6303 /UBND-KT

Cát Hải, ngày 23 tháng 10 năm 2026

V/v tổ chức các hoạt động hưởng  
ứng Ngày Công dân số Việt Nam  
năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu;
- UB MTTQ VN đặc khu và các tổ chức chính trị - xã hội đặc khu;
- Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố trên địa bàn.

Thực hiện Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Công văn số 5105/SKHCN-TTTT ngày 20/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam;

UBND đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các tổ chức liên quan phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam**

Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, chủ động tổ chức hoặc lồng ghép các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trong tháng 10/2026, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả, tránh hình thức; tập trung vào các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân trực tiếp trải nghiệm, sử dụng các nền tảng, dịch vụ và tiện ích số phục vụ đời sống, học tập, sản xuất, kinh doanh và giải quyết thủ tục hành chính.

Đa dạng hóa hình thức triển khai như: bố trí bàn hướng dẫn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu; tổ chức các buổi hỗ trợ tại nhà văn hóa thôn, tổ dân phố hoặc lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng. Chú trọng hướng dẫn trực tiếp, từng bước để người dân có thể tự thực hiện các thao tác trên thiết bị cá nhân.

**2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền**

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, các nhóm cộng đồng và các kênh thông tin phù hợp về ý nghĩa, lợi ích của việc phát triển công dân số; quyền lợi, trách nhiệm của công dân khi tham gia môi trường số.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào:

- Lợi ích của tài khoản định danh điện tử mức độ 2; cách sử dụng ứng dụng VNeID, giấy tờ đã tích hợp và các tiện ích số phục vụ đời sống, giải quyết thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn tra cứu thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ, sử dụng chữ ký số công cộng trên VNeID đối với thủ tục, biểu mẫu đã được triển khai và thực hiện thanh toán số an toàn.

- Các quy định về đối tượng, điều kiện, thủ tục và mức miễn, giảm phí, lệ phí khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân tra cứu thông tin do cơ quan có thẩm quyền công khai.

- Kỹ năng bảo vệ tài khoản, dữ liệu cá nhân; nhận diện cuộc gọi, tin nhắn, đường dẫn giả mạo; phòng, chống lừa đảo trực tuyến và ứng xử có văn hóa trên môi trường số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; phấn đấu đạt mục tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức, hội viên các tổ chức đoàn thể, đoàn viên thanh niên trong độ tuổi lao động và 100% hộ gia đình có người cài đặt ứng dụng theo yêu cầu của thành phố.

### **3. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ, tiện ích số**

Tổ chức hướng dẫn người dân thực hiện các nội dung cụ thể sau:

- Kiểm tra, tích hợp và sử dụng giấy tờ, thông tin trên ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

- Tra cứu thông tin, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ và nhận kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định.

- Cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng; hướng dẫn sử dụng các tiện ích số phù hợp với nhu cầu thực tế của người dân.

- Thực hành nhận biết các hình thức lừa đảo trực tuyến; hướng dẫn bảo vệ mật khẩu, mã OTP, thông tin cá nhân và cách liên hệ cơ quan có thẩm quyền khi cần hỗ trợ.

- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về kỹ năng số; bảo đảm việc hướng dẫn phù hợp với khả năng tiếp cận công nghệ của từng đối tượng.

### **4. Gắn hoạt động hưởng ứng với nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp**

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; công khai, hướng dẫn thực hiện đúng các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí đối với trường hợp đủ điều kiện theo quy định.

Các cơ quan chuyên môn và đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; tăng cường kết nối, chia sẻ, tái

sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có theo quy định; không đặt thêm thủ tục, điều kiện ngoài quy định. Kịp thời tiếp nhận, xử lý hoặc tham mưu xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến thủ tục hành chính, dịch vụ công và chất lượng dữ liệu.

## **5. Phân công nhiệm vụ thực hiện**

### **5.1. Phòng Kinh tế**

Là đầu mối tham mưu UBND đặc khu theo dõi, đôn đốc việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026; phối hợp với các cơ quan, đơn vị hướng dẫn, tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND đặc khu báo cáo cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu.

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh, hợp tác xã và các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh và giao dịch điện tử.

### **5.2. Phòng Văn hóa - Xã hội**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Ngày Công dân số Việt Nam trên các kênh thông tin cơ sở; hướng dẫn nội dung tuyên truyền về kỹ năng số, văn hóa ứng xử trên môi trường số, bảo vệ dữ liệu cá nhân và phòng, chống lừa đảo trực tuyến.

Phối hợp với Công an đặc khu tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID, khai thác các tiện ích số và nâng cao nhận thức về bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình sử dụng các nền tảng số.

### **5.3. Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu**

Bố trí cán bộ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, sử dụng VNeID, Smart Hải Phòng, thanh toán trực tuyến và các tiện ích số có liên quan trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Chủ động rà soát, kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để phối hợp xử lý, nâng cao chất lượng phục vụ.

### **5.4. Công an đặc khu**

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID và các tiện ích đã được tích hợp; nâng cao nhận thức, kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân, nhận diện và phòng ngừa các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị và Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

### **5.5. Các Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố**

Phát huy vai trò lực lượng nòng cốt trong tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số. Chủ động tổ chức

các buổi hướng dẫn trực tiếp tại cộng đồng phù hợp với điều kiện thực tế; tập trung hỗ trợ cài đặt, sử dụng Smart Hải Phòng, VNeID, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán số an toàn.

Tăng cường hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số; hướng dẫn thực hành trực tiếp trên thiết bị cá nhân, bảo đảm người dân có thể tự thực hiện các thao tác cơ bản.

#### **5.6. Đề nghị UB MTTQ VN các tổ chức chính trị - xã hội đặc khu**

Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam; lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng số vào các hoạt động, phong trào tại cơ sở; phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng, tiện ích số.

#### **6. Tổ chức thực hiện**

Các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của đặc khu; tăng cường phối hợp, tránh chồng chéo, hình thức.

Giao Phòng Kinh tế theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu UBND đặc khu báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng khi có yêu cầu.

UBND đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Vũ Hữu Vững**