

Số: /KH-UBND

Cát Hải, ngày tháng 01 năm 2026

## KẾ HOẠCH Thực hiện Chuyển đổi số đặc khu Cát Hải năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 359/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026, với các nội dung như sau:

### I. MỤC TIÊU

#### 1. Mục tiêu chung

Triển khai chuyển đổi số đồng bộ, toàn diện trên địa bàn đặc khu Cát Hải, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số gắn với du lịch, dịch vụ, kinh tế biển; bảo đảm quốc phòng – an ninh và bám sát các mục tiêu, chỉ tiêu chuyển đổi số của thành phố Hải Phòng năm 2026.

#### 2. Mục tiêu cụ thể

- **Chính quyền số:** 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn đặc khu được thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật). 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng chữ ký số trong xử lý công việc. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 70% tổng số hồ sơ phát sinh trong năm. 100% hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của đặc khu được rà soát, đánh giá mức độ an toàn thông tin theo quy định.

- **Kinh tế số:** Tối thiểu trên 70% hồ sơ thủ tục hành chính có phát sinh phí, lệ phí được thanh toán không dùng tiền mặt. Tối thiểu 50% cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, thương mại trên địa bàn sử dụng phương thức thanh toán điện tử. Hỗ trợ ít nhất 20 doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng nền tảng số trong quản lý, kinh doanh.

- **Xã hội số:** Trên 70% người dân trưởng thành được phổ cập kỹ năng số cơ bản. 100% thôn duy trì hoạt động hiệu quả Tổ Công nghệ số cộng đồng. Trên 80% người dân có tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 1 trở lên.

### II. NHIỆM VỤ, NỘI DUNG TRIỂN KHAI CỤ THỂ

#### 1. Phát triển chính quyền số

##### 1.1. Hoàn thiện hạ tầng, nền tảng số

- Rà soát, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND đặc khu, bảo đảm đáp ứng yêu cầu kết nối, liên thông, an toàn, an ninh thông tin với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và nền tảng số dùng chung của thành phố.

- Triển khai, khai thác, vận hành hiệu quả các nền tảng số dùng chung của thành phố (Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin báo cáo, các nền tảng tích hợp – chia sẻ dữ liệu), phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.

### ***1.2. Đẩy mạnh xử lý công việc trên môi trường số***

- Thực hiện 100% việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn (trừ văn bản thuộc phạm vi bí mật nhà nước theo quy định).

- Tiếp tục chuẩn hóa quy trình xử lý công việc trên môi trường số; tăng cường sử dụng chữ ký số cá nhân và chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan nhà nước, bảo đảm xử lý hồ sơ, công việc kịp thời, minh bạch.

### ***1.3. Nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến***

- Rà soát, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính đủ điều kiện, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo quy định; gắn trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; từng bước giảm tỷ lệ hồ sơ nộp trực tiếp, nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến toàn trình.

## **2. Phát triển kinh tế số**

### ***2.1. Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt***

- Mở rộng việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và các dịch vụ thiết yếu trên địa bàn.

- Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán triển khai các giải pháp thanh toán điện tử phù hợp với điều kiện thực tế của đặc khu Cát Hải, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

### ***2.2. Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh chuyển đổi số***

- Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn ứng dụng các giải pháp số như phần mềm quản lý, hóa đơn điện tử, chữ ký số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Khuyến khích doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng thương mại điện tử, nền tảng số trong các lĩnh vực có lợi thế của đặc khu như du lịch, dịch vụ, thủy sản.

### ***2.3. Chuyển đổi số trong các lĩnh vực trọng điểm***

- **Lĩnh vực du lịch:** Triển khai các giải pháp du lịch thông minh; đẩy mạnh số hóa thông tin điểm đến, cơ sở dịch vụ; tăng cường quảng bá du lịch trên các nền tảng số.

- **Lĩnh vực nông nghiệp, thủy sản:** Từng bước ứng dụng công nghệ số trong quản lý nuôi trồng, khai thác, truy xuất nguồn gốc sản phẩm, nâng cao giá trị và khả năng tiêu thụ sản phẩm.

### **3. Phát triển xã hội số**

#### **3.1. Phổ cập kỹ năng số cho người dân**

- Triển khai phong trào “**Bình dân học vụ số**” với nội dung, hình thức phù hợp từng nhóm đối tượng; tập trung phổ cập kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, các nền tảng số thiết yếu.

- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, lao động tự do, ngư dân và các nhóm yếu thế tiếp cận, sử dụng dịch vụ số an toàn, hiệu quả.

#### **3.2. Nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng**

- Kiện toàn, duy trì hoạt động thường xuyên Tổ Công nghệ số cộng đồng tại 100% thôn trên địa bàn đặc khu.

- Giao nhiệm vụ cụ thể cho các Tổ trong việc hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử (VNeID), thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu khác.

### **4. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

- Rà soát, đánh giá mức độ an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; kịp thời khắc phục các nguy cơ, lỗ hổng mất an toàn thông tin.

- Triển khai các biện pháp kỹ thuật phòng, chống tấn công mạng, mã độc; bảo đảm hoạt động ổn định, an toàn của các hệ thống thông tin.

- Tăng cường tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng về an toàn thông tin, an ninh mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

### **5. Công tác tuyên truyền, đào tạo**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số trên hệ thống thông tin cơ sở, Cổng thông tin điện tử của đặc khu và các kênh truyền thông phù hợp khác.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đáp ứng yêu cầu triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trong tình hình mới.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Giải pháp về tổ chức, chỉ đạo, điều hành**

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của UBND đặc khu trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số; xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phân công rõ trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị; gắn kết quả thực hiện chuyển đổi số với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của người đứng đầu.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn của đặc khu với các sở, ngành thành phố trong quá trình triển khai các nhiệm vụ, bảo đảm thống nhất, đồng bộ.

## **2. Giải pháp về cơ chế, chính sách và nguồn lực**

- Chủ động lồng ghép các nhiệm vụ chuyển đổi số vào kế hoạch phát triển kinh tế – xã hội, kế hoạch cải cách hành chính và các chương trình, đề án liên quan của đặc khu.

- Bố trí, sử dụng hiệu quả nguồn kinh phí được giao cho chuyển đổi số; ưu tiên cho các nhiệm vụ trọng tâm, có tác động trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.

- Khuyến khích huy động các nguồn lực hợp pháp khác để tham gia triển khai chuyển đổi số, đặc biệt trong lĩnh vực kinh tế số, du lịch, dịch vụ.

## **3. Giải pháp về hạ tầng số và nền tảng số**

- Rà soát, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị, bảo đảm đáp ứng yêu cầu triển khai chính quyền số, kết nối thông suốt với các hệ thống dùng chung của thành phố.

- Tổ chức khai thác, vận hành hiệu quả các nền tảng số dùng chung; hạn chế đầu tư trùng lặp, manh mún; ưu tiên sử dụng các hệ thống, nền tảng đã được thành phố triển khai.

- Tăng cường kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.

## **4. Giải pháp về phát triển nguồn nhân lực số**

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chú trọng kỹ năng sử dụng các hệ thống thông tin, dịch vụ công trực tuyến.

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ số; giao nhiệm vụ cụ thể và duy trì hoạt động thường xuyên, hiệu quả.

- Khuyến khích cán bộ, công chức chủ động học tập, cập nhật kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

## **5. Giải pháp thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tham gia chuyển đổi số**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, các nền tảng số thiết yếu.

- Tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh; tập trung vào các lĩnh vực có lợi thế của đặc khu.

- Lấy mức độ hài lòng và khả năng tiếp cận của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả triển khai chuyển đổi số.

## **6. Giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

- Thực hiện rà soát, đánh giá định kỳ mức độ an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý.

- Triển khai các biện pháp kỹ thuật và quản lý nhằm phòng, chống tấn công mạng, mã độc; kịp thời xử lý, khắc phục sự cố an toàn thông tin.

- Tăng cường tuyên truyền, tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng về an toàn thông tin, an ninh mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

### **7. Giải pháp theo dõi, kiểm tra, đánh giá**

- Thực hiện theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch đã đề ra.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện; kịp thời đề xuất điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế.

- Sử dụng kết quả đánh giá để làm căn cứ xem xét trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện.

## **IV. KINH PHÍ**

Bố trí kinh phí từ ngân sách và xã hội hóa để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn đặc khu phù hợp chủ trương, định hướng của thành phố.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06/CP đặc khu**

Chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng, Kế hoạch Chuyển đổi số đặc khu Cát Hải năm 2026. Định hướng triển khai các nhiệm vụ trên địa bàn đặc khu, thực hiện phát triển Chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn đặc khu.

#### **1. Phòng Văn hóa – Xã hội**

- Chủ trì, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này, định kỳ tổng hợp báo cáo thành phố theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu cho Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06/CP đặc khu, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số.

- Tham mưu thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số về du lịch giai đoạn 2 đặc khu Cát Hải năm 2026.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn đặc khu.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chú trọng kỹ năng sử dụng các hệ thống thông tin, dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì, xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

## 2. Phòng Kinh tế

- Tham mưu UBND đặc khu cân đối, bố trí nguồn kinh phí để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch trên địa bàn, phù hợp chủ trương, định hướng của thành phố.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội xây dựng, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng công nghệ thông tin của đặc khu; Triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước bảo đảm tuân thủ quy định tại Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019, Nghị định 82/2024/NĐ-CP ngày 10/7/2024 của Chính phủ. Đối với các nhiệm vụ phải lập dự án, giao đơn vị chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư, báo cáo Sở Tài chính, Ủy ban nhân dân thành phố trong quý II/2026 và thực hiện các thủ tục về đầu tư theo quy định của pháp luật.

## 3. Trung tâm phục vụ hành chính công

- Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn đặc khu.

- Vận hành, khai thác hiệu quả hệ thống thông tin dùng chung, chuyên ngành của thành phố và các cơ quan, đơn vị.

**4. Công an đặc khu, Văn phòng HĐND và UBND:** Phối hợp bảo đảm an toàn, an ninh mạng và dữ liệu.

*(Có Phụ lục 1, Phụ lục 2 kèm theo Kế hoạch)*

Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2026 của cơ quan, đơn vị về UBND đặc khu (qua Phòng Văn hóa- Xã hội) **trước ngày 30/11/2026** để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, VH-XH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Viết Điện**

**PHỤ LỤC I**  
**BẢNG CHỈ TIÊU CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẶC KHU CÁT HẢI NĂM 2026**  
(Kèm theo Kế hoạch Chuyển đổi số đặc khu Cát Hải năm 2026)

STT	Lĩnh vực	Chỉ tiêu chủ yếu	Mục tiêu năm 2026	Cơ quan theo dõi	Ghi chú
1	Chính quyền số	Văn bản điện tử (trừ mật)	100%	VP HĐND và UBND đặc khu	
		CBCCVC sử dụng chữ ký số	≥ 98%	VP HĐND và UBND đặc khu	
		Hồ sơ TTHC trực tuyến toàn trình	≥ 70%	Trung tâm PVHCC	
		Hệ thống được đánh giá A/TTT	100%	VP HĐND và UBND đặc khu	
2	Kinh tế số	Thanh toán không tiền mặt TTHC	≥ 65%	Trung tâm PVHCC	
		Cơ sở KD du lịch dùng TTĐT	≥ 55%	Phòng Kinh tế	
		DN/hộ KD được hỗ trợ số	≥ 25	Phòng Kinh tế	
3	Xã hội số	Người dân được phổ cập KNS	≥ 65%	Phòng VH-XH	
		Thôn có Tổ CNSCĐ hoạt động	100%	Phòng VH-XH	
		Người dân có VNeID	≥ 80%	Công an đặc khu	

**PHỤ LỤC II**  
**BẢNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẶC KHU CÁT HẢI NĂM 2026**  
*(Thực hiện theo yêu cầu “06 rõ”: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung nhiệm vụ</b> <i>(Rõ việc)</i>	<b>Đơn vị chủ trì</b> <i>(Rõ người)</i>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b> <i>(Rõ thời gian)</i>	<b>Trách nhiệm chính</b> <i>(Rõ trách nhiệm)</i>	<b>Sản phẩm đầu ra</b> <i>(Rõ sản phẩm)</i>	<b>Thẩm quyền quyết định</b> <i>(Rõ thẩm quyền)</i>
1	Triển khai Kế hoạch chuyển đổi số đặc khu Cát Hải năm 2026 bám sát Kế hoạch CDS TP Hải Phòng	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn	Cả năm 2026	Chủ trì tham mưu, theo dõi, đôn đốc	Báo cáo kết quả thực hiện	UBND đặc khu
2	Rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan chuyên môn	Quý I–II/2026	Chủ trì rà soát, đề xuất	Danh mục TTHC đủ điều kiện	UBND đặc khu
3	Nâng cao tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến toàn trình	Trung tâm PVHCC	Phòng VH-XH	Cả năm 2026	Theo dõi, đôn đốc thực hiện	Tỷ lệ hồ sơ đạt $\geq 70\%$	UBND đặc khu
4	Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC	Trung tâm PVHCC	Ngân hàng, TGTT	Cả năm 2026	Phối hợp triển khai	Tỷ lệ đạt $\geq 65\%$	UBND đặc khu
5	Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh ứng dụng nền tảng số	Phòng Kinh tế	Các đơn vị liên quan	Quý II–IV/2026	Chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ	$\geq 25$ DN/hộ KD được hỗ trợ	UBND đặc khu
6	Thúc đẩy chuyển đổi số lĩnh vực du lịch, dịch vụ	Phòng VH-XH	Phòng Kinh tế	Cả năm 2026	Chủ trì triển khai	Các mô hình/giải pháp số	UBND đặc khu
7	Kiện toàn, duy trì hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn	Phòng VH-XH	Các thôn	Quý I/2026 và duy trì	Chủ trì tham mưu	Quyết định kiện toàn	UBND đặc khu

8	Tổ chức tập huấn, phổ cập kỹ năng số cho người dân (Bình dân học vụ số)	Phòng VH-XH	Các đơn vị liên quan	Quý II–IV/2026	Chủ trì tổ chức	Tài liệu, danh sách học viên	UBND đặc khu
9	Rà soát, đánh giá, bảo đảm an toàn thông tin hệ thống, CSDL	VP HĐND và UBND	Công an, đơn vị CNTT	Cả năm 2026	Chủ trì tổ chức thực hiện	Báo cáo ATTT; không xảy ra sự cố nghiêm trọng	UBND đặc khu
10	Tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin	Phòng VH-XH	Công an, các thôn	Quý II–IV/2026	Chủ trì tuyên truyền	Tin, bài, tài liệu truyền thông	UBND đặc khu