

Số: /KH-UBND

Cát Hải, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND thành phố về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công văn số 1353/TTTP-NV6 ngày 01/8/2025 về việc hướng dẫn thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực đối với các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức, đoàn thể và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn đặc khu.

2. Yêu cầu:

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg và kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của thành phố, của đặc khu về phòng, chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các

chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng:

2.1. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; trước hết, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Kiên quyết xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân; có biểu hiện bao che, dung túng người dưới quyền có hành vi sai trái.

2.2. Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; bảo đảm giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng.

3. Thực hiện cải cách hành chính, đổi mới công nghệ quản lý, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị:

3.1. Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu đề xuất với cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; chú trọng công tác rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay những thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; sau khi tiếp nhận hồ sơ, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

3.2. Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có);

3.3. Công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị tại trụ sở làm việc; công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và có

biện pháp khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định.

3.4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương; triển khai thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 và toàn trình tại Trung tâm phục vụ Hành chính công và các cơ quan chuyên môn thực hiện thủ tục hành chính.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng:

4.1. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã, coi đó là thước đo sự hiệu quả của việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

4.2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Văn hóa-Thông tin-Thể thao đặc khu Cát Hải tăng cường công tác tuyên truyền các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật; thực hành liêm chính, không tiếp tay cho các hành vi tiêu cực, tham nhũng; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; nêu gương những điển hình tốt, tấm gương tiêu biểu trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

5. Tăng cường kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm:

5.1. Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ, khắc phục tình trạng chông chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động kiểm tra.

5.2. Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; kịp thời biểu dương, khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử đặc khu Cát Hải; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không xử lý hành chính mà xử lý hình sự đối với các hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân đặc khu yêu cầu cơ quan, đơn vị sự nghiệp thuộc đặc khu, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình tổ chức xây dựng, ban hành kế hoạch cụ thể và tổ chức thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu khi để xảy ra tình trạng những nhiều, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị mình; báo cáo kết quả thực

hiện hằng quý, 6 tháng và năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về UBND đặc khu (qua Văn phòng HĐND và UBND) để tổng hợp báo cáo Thanh tra thành phố.

2. Giao Phòng Văn hóa-Xã hội chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND và các cơ quan có liên quan tăng cường công tác kiểm tra hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc đặc khu nhằm phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND:

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa-Xã hội, Trung tâm Văn hóa-Thông tin-Thể thao thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn đặc khu; xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 148/KH-UBND của UBND thành phố và kế hoạch này; kịp thời đưa tin công khai kết quả phát hiện, xử lý các vụ việc vi phạm; tôn vinh những điển hình tốt, những tấm gương tiêu biểu.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa-Xã hội và các cơ quan có liên quan tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc đặc khu nhằm phòng ngừa, phát hiện kịp thời các hành vi tham nhũng, lãng phí;

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này đối với các cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, tham mưu UBND đặc khu báo cáo UBND thành phố theo quy định.

4. Đề nghị Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam đặc khu và các đoàn thể tăng cường hoạt động giám sát việc thực thi công vụ của cơ quan nhà nước, công chức, viên chức các cơ quan nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, yêu cầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, đề nghị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân đặc khu (qua Văn phòng HĐND và UBND) để xem xét, xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Thường trực Đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Các CQCM, ĐVSN thuộc đặc khu (bao gồm cả ĐVSN giáo dục);
- UB MTTQ Việt Nam đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Viết Điện