

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU CÁT HẢI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Cát Hải, ngày tháng 9 năm 2025

V/v hướng dẫn thực hiện
các quy định của pháp luật về
kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa-Xã hội;
- Phòng Kinh tế;
- Công an đặc khu;
- Đoàn Biên phòng Cát Bà;
- Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà;
- Trung tâm Văn hóa- Thông tin và Thể thao;
- Đội KTLN về Văn hóa-Du lịch và Thông tin truyền thông;
- Chủ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động
kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn.

Ngày 28/8/2025, Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải nhận được Công văn số 3934/SVHTTDL-QLDL của Sở Văn hóa-Thể thao và Du lịch Hải Phòng về việc phối hợp quản lý cơ sở lưu trú du lịch;

Căn cứ Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017; Nghị định số 142/2018/NĐ-CP ngày 09/10/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi một số quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Căn cứ kết quả rà soát cơ sở lưu trú du lịch của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và thực trạng hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn đặc khu;

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị, chủ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Yêu cầu chủ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn.

- Tuân thủ nghiêm các quy định tại Điều 49, Luật Du lịch 2017 và một số quy định khác có liên quan.

- Trước khi đi vào hoạt động chậm nhất 15 ngày, chủ cơ sở phải gửi thông báo bằng văn bản tới Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Phòng về những nội dung sau:

- + Tên, loại hình, quy mô cơ sở lưu trú du lịch;
- + Địa chỉ cơ sở lưu trú du lịch, thông tin về người đại diện theo pháp luật;

+ Cam kết đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch quy định tại Điều 49 Luật Du lịch và Nghị định số 168/2017/NĐ-CP; 142/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thông báo bằng văn bản cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Phòng khi có sự thay đổi về tên cơ sở, quy mô, địa chỉ và người đại diện theo pháp luật.

- Duy trì các điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trong quá trình hoạt động (Điều 49, Luật Du lịch 2017).

- Thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch quy định chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch có hiệu lực kể từ ngày 15/02/2022.

- Không được tổ chức hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch khi chưa đảm bảo điều kiện theo quy định tại Điều 49, Luật Du lịch 2017; hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu để xảy ra vi phạm.

2. Phòng Văn hóa-Xã hội

- Chủ động trong công tác phối hợp với Phòng Quản lý du lịch - Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Phòng, các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn chủ các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn hoàn thiện đầy đủ hồ sơ pháp lý, đảm bảo điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch theo quy định tại Điều 49, Luật Du lịch 2017.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về du lịch trên địa bàn; kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

3. Phòng Kinh tế

- Tuyên truyền, hướng dẫn chủ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch lưu trú du lịch trên địa bàn hoàn thiện hồ sơ, pháp lý đảm bảo điều kiện về bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra và tham mưu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật.

4. Công an đặc khu

- Hướng dẫn chủ các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn hoàn thiện hồ sơ pháp lý, đảm bảo điều kiện về an ninh, trật tự, phòng cháy chữa cháy theo quy định của pháp luật.

- Kiểm tra, giám sát chặt chẽ đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn đặc khu chưa đảm bảo điều kiện về an ninh, trật tự, phòng cháy chữa cháy và đang tạm đình chỉ, đình chỉ hoạt động; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền.

- Tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, quản lý lưu trú, đặc biệt là quản lý lưu trú đối với người nước ngoài tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn.

5. Đoàn Biên phòng Cát Bà

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn các tàu thủy lưu trú du lịch (tàu ngủ đêm) hoạt động trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà chấp hành nghiêm các quy định về kinh doanh lưu trú du lịch theo quy định.

- Chủ động trong công tác phối hợp quản lý, kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với hoạt động của các tàu thủy lưu trú du lịch hoạt động trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền.

- Phối hợp với Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, giám sát chặt chẽ các bè nổi kinh doanh dịch vụ trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; kịp thời phát hiện các cơ sở hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú trái phép trên vịnh; đề xuất, báo cáo UBND đặc khu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định.

- Trực tiếp gửi Công văn này đến chủ các tàu thủy lưu trú du lịch ngủ đêm hoạt động trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

6. Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đôn đốc chủ các tàu thủy lưu trú du lịch hoạt động trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà tuân thủ đầy đủ các quy định về kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

- Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát chặt chẽ các cơ sở kinh doanh dịch vụ trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; kịp thời phát hiện các cơ sở, bè dịch vụ có hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch trái phép trên vịnh; đề xuất, báo cáo UBND đặc khu chỉ đạo, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Rà soát, thống kê các bè kinh doanh dịch vụ trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; tổng hợp danh sách, gửi về UBND đặc khu (qua Phòng Văn hóa-Xã hội) **trước ngày 12/9/2025**.

7. Trung tâm Văn hóa- Thông tin và Thể thao

Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống phát thanh của đặc khu; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch để chủ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn biết, thực hiện.

8. Đội KTLN về Văn hóa-Du lịch và Thông tin truyền thông, Đoàn kiểm tra liên ngành bảo đảm an toàn thực phẩm đặc khu

Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn; tham mưu, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở VH, TT&DL Hải Phòng;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Hữu Vững