

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU CÁT HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Cát Hải, ngày tháng năm 2025

V/v tiếp tục đẩy mạnh thực hiện
các nhiệm vụ cải cách hành chính
năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc đặc khu;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu.

Thực hiện Công văn số 146/BCĐ-NVKTGSUBND ngày 26/11/2025 của Ban chỉ đạo của thành phố về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025; Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị:

- Thực hiện nghiêm các nhiệm vụ UBND đặc khu giao bảo đảm tiến độ; tiếp tục triển khai và khẩn trương hoàn thành 100% các nhiệm vụ trong Kế hoạch cải cách hành chính của đặc khu 6 tháng cuối năm 2025.
- Khuyến khích, khen thưởng sáng kiến cải cách hành chính có tính đột phá; gắn kết quả cải cách hành chính với thi đua, khen thưởng.
- Thực hiện đầy đủ trình tự, thủ tục khi soạn thảo, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; tổ chức rà soát, hệ thống hóa quy phạm pháp luật.
- Công khai thủ tục hành chính (TTHC) đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử và các Website của cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC; đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đặc khu được tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.
- Triển khai thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trên địa bàn đặc khu.
- Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC mới tiếp nhận được giải quyết đúng và trước hạn. Đối với những hồ sơ đã quá hạn thì phải xin lỗi (bằng văn bản) người dân, tổ chức.
- Tiếp tục nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.
- Thực hiện lập đầy đủ hồ sơ công việc điện tử; lập kế hoạch chỉnh lý, số hóa tài liệu tồn đọng, bố trí kinh phí thực hiện.
- Thường xuyên cập nhật kịp thời thông tin chỉ đạo điều hành trên Cổng thông tin điện tử đảm bảo yêu cầu Luật Tiếp cận thông tin.

- Xây dựng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với nhiệm vụ đơn vị.

Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ kết quả tự chấm điểm đánh giá Bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2025 (lần 1) khẩn trương thực hiện, hoàn thành tốt các lĩnh vực cải cách hành chính; tập trung khắc phục các tiêu chí ước bị trừ điểm, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) **trước ngày 08/12/2025./**

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Phòng VHXXH đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Viết Điện