

Số: /BC-UBND

Cát Hải, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân

Thực hiện Công văn số 4675/SKHCN-CNTT ngày 19/12/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân. Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Quyết định số 1907 ngày 31/10/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và Đội hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải; Công văn số 1643/UBND-VHXXH ngày 14/10/2025 về triển khai Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn”; Công văn số 1688/VHXXH ngày 20/10/2025 về tham gia lớp tập huấn “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước”; Công văn 2086/UBND-VHXXH ngày 12/11/2025 về tuyên truyền, vận động người dân và doanh nghiệp tham gia lớp Tập huấn sử dụng Hệ thống Chính quyền số thành phố.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. KIỆN TOÀN CÁC TỔ CÔNG NGHỆ SỐ

- Số lượng thôn bản, tổ dân phố trên địa bàn: Có 58 thôn
- Số lượng Tổ Công nghệ số trên địa bàn đã thành lập: 58 Tổ Công nghệ số.
- Số lượng thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng: 386 thành viên.
- Tỷ lệ số lượng Tổ CNSCĐ đã thành lập trên tổng số tổng: 100%.
- Quyết định kiện toàn Tổ CNSCĐ (nếu đã ban hành): Quyết định số 1907 ngày 31/10/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và Đội hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải.
- Nhóm zalo hoạt động Tổ CNSCĐ (nếu có): đường liên kết là <https://zalo.me/g/xuubpv554>

Một số đề xuất, giải pháp, kiến nghị để thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân.

- Đẩy mạnh cơ chế phối hợp thường xuyên giữa Tổ công nghệ số cộng đồng với Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số.

- Tổ chức Lồng ghép các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng vào các chương trình, phong trào của đoàn thể như: “Ngày thứ Bảy tình nguyện”, “Chủ nhật xanh”, “Tuổi trẻ chuyển đổi số”.

2. Bồi dưỡng tập huấn nghiệp vụ

- Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải đã thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng và Đội hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh tại tất cả các thôn trên địa bàn, với tổng số 386 thành viên thuộc 58 thôn. Các tổ, đội này có nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt và khai thác các ứng dụng số phục vụ đời sống, đồng thời hỗ trợ kịp thời trong quá trình triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở. Việc thành lập lực lượng nòng cốt này đã góp phần đưa công nghệ số đến gần hơn với người dân, nâng cao hiệu quả thực hiện chuyển đổi số ở cấp xã, tạo nền tảng quan trọng cho xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn đặc khu Cát Hải.

- Ủy ban nhân dân đặc khu thực hiện chỉ đạo lãnh đạo Tổ công nghệ số cộng đồng đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, người lao động và người dân tham gia lớp Tập huấn sử dụng Hệ thống Chính quyền số thành phố. Các tổ tiên hành tham gia hoàn thành chương trình trong khóa học với mục đích nâng cao năng lực số cho người dân, thúc đẩy thói quen sử dụng nền tảng số, góp phần xây dựng chính quyền số hiệu quả, minh bạch và hiện đại.

- Ủy ban nhân dân đặc khu đã tích cực triển khai công tác tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, các Tổ Công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn tham gia Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng – Sử dụng thông minh, sống an toàn” do thành phố phát động. Nội dung cuộc thi gắn với các kiến thức và kỹ năng số cơ bản đã được trang bị trong các chương trình tập huấn, bao gồm: nhận thức và năng lực số; kỹ năng sử dụng các dịch vụ số thiết yếu; kỹ năng tương tác an toàn, hiệu quả trên môi trường mạng; cùng với việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công việc và đời sống hằng ngày. Hoạt động này góp phần nâng cao nhận thức, thúc đẩy tinh thần học tập, rèn luyện kỹ năng số trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tạo chuyển biến tích cực trong việc ứng dụng công nghệ thông tin và công cụ AI vào hoạt động chuyên môn, hướng tới xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số trên địa bàn đặc khu. Đến hết tháng 11/2025, Ủy ban nhân dân đặc khu đã đăng ký 1.440 người tham gia cuộc thi, thể hiện tinh thần hưởng ứng tích cực và ý thức trách nhiệm của đội ngũ trong tiến trình nâng cao năng lực, nhận thức về chuyển đổi số./

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND Đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND Đặc khu;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Hữu Vững