

Số: /BC-UBND

Cát Hải, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Đặc khu Cát Hải được thành lập theo Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội trên cơ sở chuyển từ huyện Cát Hải cũ với quy mô 58 thôn trực thuộc, diện tích tự nhiên khoảng 286,98 km² và dân số xấp xỉ 71.000 người (bao gồm dân số tạm trú quy đổi theo số liệu của Công an thành phố cung cấp).

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương và thành phố Hải Phòng về tổ chức chính quyền địa phương theo mô hình 2 cấp, Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải đã nghiêm túc triển khai, quán triệt đầy đủ các văn bản hướng dẫn đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động, đảm bảo đúng nội dung, đúng đối tượng, tạo sự đồng thuận cao trong quá trình thực hiện. Sau 4 tuần vận hành theo mô hình mới, chính quyền đặc khu đã tổ chức sắp xếp, kiện toàn bộ máy hành chính một cách đồng bộ, theo hướng tinh gọn, rõ trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở.

- Thuận lợi: được sự quan tâm chỉ đạo của Trung ương và Thành phố; đội ngũ cán bộ có trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm cao; cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật được đầu tư nâng cấp; người dân đồng thuận, ủng hộ chủ trương đổi mới.

- Khó khăn: một số cán bộ, công chức còn bỡ ngỡ với mô hình mới; quy trình phối hợp giữa các phòng, đơn vị cần tiếp tục hoàn thiện; điều kiện địa lý chia cắt giữa các đảo gây khó khăn trong kết nối và phục vụ hành chính; cơ sở dữ liệu dùng chung chưa đồng bộ.

B. KẾT QUẢ THỰC HIỆN (có các Phụ lục gửi kèm để báo cáo, ngoài ra có thể bổ sung để đảm bảo đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của Đoàn kiểm tra)

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Ban Thường vụ Đảng ủy đặc khu ban hành Kế hoạch hành động số 09-KH/ĐU ngày 03/10/2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Đảng ủy ban hành Quyết định số 33-QĐ/ĐU ngày 08/10/2025 về thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW;

- UBND đặc khu ban hành Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 22/10/2025 triển khai thực hiện cụ thể Kế hoạch hành động của Đảng ủy;

- UBND đặc khu ban hành Quyết định số 1037/QĐ-UBND ngày 06/8/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo của UBND về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, Đề án 06/CP và cải cách hành chính đặc khu Cát Hải.

- Chỉ đạo thành lập 02 Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo, phân công rõ người phụ trách từng mảng (khoa học – công nghệ; đổi mới sáng tạo; chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06).

- UBND đặc khu ban hành Quyết định số 1907/QĐ- UBND ngày 31/10/2025 về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và Đội hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh của đặc khu Cát Hải.

- Ủy ban nhân dân đặc khu đã chỉ đạo các các phòng ban chuyên môn thực hiện tốt công tác tuyên truyền, quán triệt lòng ghép thông qua sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác. Thông qua các hội nghị và sinh hoạt chi bộ, đã tạo được sự thống nhất cao trong nhận thức và hành động của toàn Đảng bộ, chính quyền và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn đặc khu đổi mới với mục tiêu đột phá trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Qua đó, cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên xác định rõ chức năng, nhiệm vụ được giao; nắm vững quan điểm chỉ đạo, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trong các văn bản chỉ đạo của Trung ương và địa phương.

II. Kết quả tổ chức thực hiện

1. Việc vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

1.1. Việc sắp xếp tổ chức bộ máy, bố trí cán bộ

- Chỉ đạo hoàn thành các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 56-KH/BCĐ, ngày 04/7/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tiếp tục hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

- Việc thành lập các cơ quan chuyên môn: Ngày 01/7/2025, HĐND đặc khu Cát Hải đã ban hành Nghị quyết số 02/NQ-HĐND về việc thành lập các cơ quan chuyên môn thuộc UBND đặc khu Cát Hải, nhiệm kỳ 2012-2026 đảm bảo theo đúng quy định của Trung ương, thành phố.

- Việc sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức (cấp huyện, cấp xã), viên chức được thực hiện theo đúng nguyên tắc, bảo đảm phù hợp với vị trí việc làm và yêu cầu nhiệm vụ trong bối cảnh chuyển đổi từ huyện Cát Hải sang mô hình đặc khu. Đặc khu Cát Hải đã triển khai định hướng ưu tiên bố trí cán bộ, công chức làm việc gần nơi cư trú nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong sinh hoạt, công tác, đặc biệt đối với các trường hợp đang sinh sống tại khu vực đảo Cát Hải. Song song với đó, công tác nắm bắt tình hình, tư tưởng của cán bộ, công chức trên địa bàn được thực hiện thường xuyên, kịp thời tuyên truyền, định hướng để ổn định tâm lý, tạo sự thống nhất và đồng thuận cao trong quá trình triển khai sắp xếp tổ chức bộ máy. Đến nay đội ngũ cán bộ, công chức thuộc đặc khu Cát Hải được giao tạm thời hiện có tổng số 111 người, bao gồm 6 cán bộ và 105 công chức.

- Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân đặc khu đúng quy định.

- Việc bổ nhiệm các Trưởng, Phó phòng: đặc khu Cát Hải đã bố trí, bổ nhiệm lãnh đạo cấp Trưởng phòng, Phó Trưởng các phòng chuyên môn đảm bảo theo đúng thẩm quyền phân cấp. Hiện nay, Đảng ủy đặc khu đang chờ hướng dẫn về quy trình mới về việc bổ nhiệm thêm các Phó trưởng phòng và Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công theo Nghị quyết số 332/NQ-CP ngày 15/10/2025 của Chính phủ.

- Việc giải quyết chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, người hoạt động không chuyên trách trong các cơ quan, đơn vị:

Tính từ 01/7 đến 04/11/2025, đặc khu Cát Hải đã giải quyết chế độ, chính sách cho 137 người là cán bộ, CC, VC theo Nghị định số 178 và Nghị định số 67, trong đó nghỉ thôi việc: 90 người; nghỉ hưu trước tuổi: 47 người, với tổng số tiền chi trả là 102.492.283.000đ. Giải quyết chế độ, chính sách cho 90 người hoạt động không chuyên trách và cán bộ cấp xã theo Nghị định số 154 đảm bảo đúng quy định, với tổng số tiền chi trả là 11.079.949.000đ.

- Việc thực hiện phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền theo lĩnh vực được giao:

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân đặc khu, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã chủ động thực hiện thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật về phân cấp, phân quyền sau khi được cấp có thẩm quyền ban hành, cụ thể:

Ban hành Quyết định số 201/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 về việc ủy quyền thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của người có thẩm quyền trong lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, ủy quyền cho Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu Cát Hải ký chứng thực với các nội dung: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận; Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được).

1.2. Việc bố trí trụ sở làm việc, trang thiết bị, điều kiện làm việc cho cán bộ, công chức, viên chức

Đặc khu Cát Hải được thành lập trên cơ sở chuyển nguyên trạng huyện Cát Hải (gồm 10 xã, 2 thị trấn), khi thực hiện sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính 2 cấp thực hiện việc sắp xếp, bố trí, xử lý tài sản của các cơ quan, đơn vị theo Phương án số 2262/PA-UBND ngày 30/6/2025 của UBND huyện. Căn cứ QĐ số 1913/QĐ-UBND ngày 19/6/2025 của UBND thành phố, Văn phòng

Đảng ủy sau thành lập tiếp nhận quản lý và sử dụng toàn bộ diện tích đất và các trụ sở hiện do Văn phòng Huyện ủy quản lý; văn phòng HĐND và UBND sau thành lập tiếp nhận quản lý và sử dụng toàn bộ diện tích đất và các trụ sở của các đơn vị xã, thị trấn cũ, các cơ quan chuyên môn thuộc huyện cũ; các đơn vị sự nghiệp chuyên nguyên trạng từ cấp huyện về đặc khu. Hiện các tài sản là trụ sở làm việc không có dôi dư, cơ bản đảm bảo được diện tích và số lượng phòng làm việc; việc bố trí, sắp xếp máy móc, trang thiết bị cơ bản được trang bị đầy đủ, đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ được giao.

1.3. Tình hình hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu được thành lập theo Nghị quyết số 02/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của Hội đồng nhân dân đặc khu Cát Hải về việc thành lập các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải. Đến thời điểm ngày 31 tháng 10 năm 2025, số lượng biên chế làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công gồm: 12 người (*01 Giám đốc - Phó Chủ tịch UBND đặc khu kiêm nhiệm, 01 Phó Giám đốc và 10 chuyên viên*).

Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu có chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn chính:

- *Vị trí, chức năng*: Là một tổ chức hành chính tương đương trực thuộc Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải, có trách nhiệm hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hoặc chuyển hồ sơ giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- *Nhiệm vụ và quyền hạn*: Công khai kịp thời, đầy đủ danh mục, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn, kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, thu phí, lệ phí và trả kết quả cho các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; hướng dẫn tổ chức, cá nhân chuẩn bị hồ sơ, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; quản lý, vận hành, bảo đảm hạ tầng mạng và các thiết bị công nghệ thông tin, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp xã và quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị của trung tâm; tham mưu cho UBND đặc khu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính; theo dõi, đôn đốc, giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị liên quan đảm bảo đúng quy định về chất lượng và thời gian; thực hiện các nhiệm vụ khác được giao theo quy định của pháp luật và theo chỉ đạo của người đứng đầu đặc khu.

Trụ sở làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công được bố trí tại địa điểm: Địa chỉ trụ sở cơ sở 1: Số 71, đường Hà Sen, thôn 6 Cát Bà, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng (*trụ sở Đảng ủy, HĐND và UBND thị trấn Cát Bà cũ*). Địa chỉ trụ sở cơ sở 2: Thôn Hòa Hy, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng (*trụ sở Đảng ủy, HĐND và UBND thị trấn Cát Hải cũ*).

Đã trang bị cơ bản đảm bảo các trang, thiết bị theo Quyết định số 15/2025/QĐ-TTg ngày 14/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ. Bố trí đầy đủ các

khu chức năng theo chuyên môn; trang bị các trang thiết bị làm việc cho cán bộ, công chức: 16 bộ máy tính để bàn; 02 máy tính xách tay; 10 máy scan; 15 máy in; 02 máy photo copy,...; các tiết bị máy tính đã cơ bản được cài đặt đầy đủ phần mềm xử lý văn bản, ký số, diệt vi rút, hệ thống mạng internet riêng, hệ thống quản lý mã độc,...; có đầy đủ các trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp: camera, màn hình tra cứu, thiết bị phục vụ số hóa,... Tuy nhiên qua đánh giá các máy tính đã được trang bị tại đơn vị đều được tái sử dụng từ cấp huyện và xã cũ sang, đã qua thời gian sử dụng từ 03 đến 10 năm, cấu hình thấp nên cấu hình chỉ chạy được các phần mềm đơn giản, không chứa được nhiều dữ liệu, không chạy được các phần mềm phức tạp.

Trong thời gian tới để nâng cao hiệu quả hoạt động, Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục lắp đặt bổ sung thêm một số trang, thiết bị: kiosk lấy số thứ tự tự động, màn hình hiển thị số thứ tự tập trung, màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy, hệ thống loa thông báo số thứ tự, kiosk tra cứu thông tin kết hợp đánh giá mức độ hài lòng, bàn ký điện tử,...

** Báo cáo về kết quả giải quyết TTHC:*

- Số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết: 369 thủ tục hành chính, trong đó:

- + Thủ tục hành chính toàn trình: 213 thủ tục;
- + Thủ tục hành chính một phần: 136 thủ tục;
- + Thủ tục hành chính trực tiếp: 20 thủ tục.

- Số lượng thủ tục hành chính đã thực hiện theo hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 1.045 thủ tục; trực tuyến một phần: 4.076 thủ tục, trực tiếp: 82 thủ tục.

- Tỷ lệ thực hiện từng loại TTHC theo hình thức trực tiếp DVC trực tuyến toàn trình: 20,1%, trực tuyến một phần: 78,4%, trực tiếp: 1,5%.

+ TTHC đã có đầy đủ quy trình, sẵn biểu mẫu để phục vụ người dân, doanh nghiệp trực tiếp và trực tuyến .

+ Xây dựng phương án về TTHC phi địa giới: Hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia đã đồng bộ cơ bản đầy đủ các TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Cho phép các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính có thể nộp hồ sơ tại bất kỳ đơn vị, bộ phận một cửa nào trong phạm vi tỉnh/thành phố, hoặc nộp online/quia bưu chính công ích; kết quả được trả qua bưu điện, điện tử hoặc tại một điểm tiếp nhận thuận tiện đã đang ký nhận kết quả.

- Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/7/2025 đến ngày 04/11/2025: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 5.092 hồ sơ, trong đó:

- + Số hồ sơ trực tuyến: 5.010 hồ sơ; tỷ lệ đạt: 98,39%
- + Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, qua bưu chính: 82 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 4.998 hồ sơ.
- Số hồ sơ rút: 62 hồ sơ.
- Số hồ sơ đang giải quyết: 32 hồ sơ (trong hạn).
- Số hồ sơ quá hạn: Không.

2. Việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

2.1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ

- UBND đặc khu đã ban hành các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng; công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền trong lĩnh vực KH-CN; công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ một số lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng của Sở VHTT&DL;

- Ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND đặc khu Cát Hải.

- Tổng hợp các đề tài sáng kiến khoa học của các cơ quan, đơn vị tham gia cấp cơ sở và cấp thành phố; Hoàn thiện hồ sơ đề tài sáng kiến cấp cơ sở và cấp thành phố lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo; Hoàn thiện phiếu điều tra về nhu cầu kinh tế du lịch ban đêm...

- Ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 05/9/2025 của UBND đặc khu Cát Hải về đẩy mạnh ứng dụng CNTT và phát huy chuyển đổi số đồng thời nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn đặc khu Cát Hải, nhằm phổ cập kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số đến người dân, hướng tới mục tiêu mỗi người dân đều có khả năng tiếp cận, ứng dụng công nghệ số trong đời sống hàng ngày.

- Theo các văn bản của UBND thành phố Hải Phòng, đặc biệt là Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 26/8/2025 và các Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo Thành phố, Đặc khu Cát Hải được giao 52 nhiệm vụ cụ thể: Đến tháng 10/2025, đã hoàn thành 29 nhiệm vụ (chiếm 56%), đang thực hiện 23 nhiệm vụ (chiếm 44%).

2.2. Việc bố trí các nguồn lực

- Về nguồn nhân lực cho khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số: Bố trí 01 chuyên viên phòng Văn hóa – Xã hội có trình độ Đại học Công nghệ thông tin phụ trách lĩnh vực Khoa học – Công nghệ.

- Về bố trí các nguồn lực tài chính để đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin, nâng cấp thiết bị công nghệ thông tin, đầu tư phát triển hạ tầng: Đã cấp trước khi sắp xếp về việc gia hạn các phần mềm như phần mềm kế toán, quản lý tài sản, quản lý cán bộ, lương, quản lý các khoản thu là 707.000.000đ; Sau sắp xếp đơn vị hành chính: Phần mềm giáo dục (Soạn bài điện tử + Quản lý ngân hàng đề thi là

50.000.000đ/Trường TH&THCS) là 550.000.000đ; Cấp kinh phí cho chỉnh lý, số hóa tài liệu của Văn phòng Huyện ủy là 1.283.000.000đ. Tổng nguồn ngân sách nhà nước cấp là 2.540.000.000đ (*Hai tỷ năm trăm bốn mươi triệu đồng*)

2.3. Việc chuyển đổi số, xây dựng và thực hiện chính quyền số, thúc đẩy kinh tế số, xã hội số

**** Chính quyền số***

Từ 01/01/2025 đến 28/10/2025 đã tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu thực hiện thay đổi thông tin Chứng thư số cho 69 cá nhân, 08 tổ chức; cấp mới 25 cá nhân, 05 tổ chức, thu hồi 53 cá nhân và 10 tổ chức nhằm đảm bảo công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc chính quyền hai cấp trong tình hình mới và giải quyết thủ tục hành chính được triển khai thông suốt, hiệu quả.

**** Kinh tế số***

- Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện triển khai cơ bản đầy đủ, đồng bộ các hệ thống phần mềm dùng chung và chuyên ngành, bao gồm: Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố; Hệ thống VBDLIS phục vụ xây dựng, chuyển đổi, tích hợp và chuẩn hóa cơ sở dữ liệu đất đai; Hệ thống Bảo hiểm xã hội; Hệ thống Hộ tịch điện tử; Hệ thống Chứng thực điện tử; Ứng dụng định danh VNeID; Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh; Hệ thống thông tin đăng ký hợp tác xã; cùng các hệ thống tra cứu thông tin về thuế, tài chính và dữ liệu dân cư. Việc triển khai 3 đồng bộ các hệ thống trên đã góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình tra cứu, khai thác dữ liệu, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. Các cơ quan, đơn vị chuyên môn có thể quản lý lĩnh vực phụ trách một cách chính xác, minh bạch và nhanh chóng hơn, giảm thiểu thời gian xử lý hồ sơ, tăng cường khả năng giám sát, theo dõi tiến độ giải quyết công việc. Đồng thời, việc tích hợp và chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống giúp thống nhất nguồn thông tin, hạn chế trùng lặp, nâng cao tính kết nối, liên thông trong xử lý hồ sơ điện tử. Hệ thống phần mềm được vận hành ổn định, bảo mật thông tin được đảm bảo, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, hướng tới nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại và lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

- Lĩnh vực nông nghiệp: Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các hộ gia đình cá nhân xây dựng mã số vùng trồng. Chỉ đạo các cơ quan đơn vị liên quan phối hợp với Chi cục Quản lý chất lượng nông lâm và thủy sản cấp giấy chứng nhận mô hình Vietgap đối với sản phẩm cua, Khoai sọ mùn ọc, mật ong. Đầu năm 2025, Ủy ban nhân dân đặc khu đã được cấp giấy chứng nhận sản phẩm OCOP đạt 3 sao đối với các sản phẩm trà sạ đen xã Gia Luận, mật ong hoa rừng xã Phù Long. Các sản phẩm OCOP đều 3 đã được đưa lên trang Web thương mại điện tử; đến nay, đặc khu đã có 31 sản phẩm OCOP cấp thành phố (được xếp hạng từ 3 sao đến 4 sao). Các sản phẩm OCOP được chứng nhận được đưa lên trang Web thương mại điện tử.

- Lĩnh vực du lịch: Đoàn thanh niên đặc khu đã đưa vào hoạt động Công trình thanh niên Bản đồ “Số hóa thông tin tra cứu du lịch Cát Bà” nhằm mục đích tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về địa điểm du lịch, danh lam thắng cảnh, các giá trị lịch sử, văn hóa truyền thống của đặc khu. Đầu tư 14 màn hình Led tại dải trung tâm du lịch nhằm tăng cường quảng bá hình ảnh du lịch của địa phương.

** Xã hội số*

- Nhằm đáp ứng yêu cầu nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin và khai thác trí tuệ nhân tạo (AI) trong công việc, UBND Đặc khu đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc cử các đầu mối đăng ký tham gia các lớp tập huấn. Nội dung tập huấn tập trung vào việc trang bị kỹ năng số cơ bản, kỹ năng sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng tương tác an toàn trên môi trường mạng, và ứng dụng AI trong công việc chuyên môn, góp phần nâng cao hiệu quả công tác và thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước.

- UBND đặc khu tích cực đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tham gia Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng – Sử dụng thông minh, sống an toàn” với mục đích lan tỏa tinh thần học tập, rèn luyện kỹ năng số cho toàn thể người dân. Tính đến ngày 22/10/2025, đặc khu Cát Hải đã có hơn 560 thí sinh đăng ký tham gia. Nội dung cuộc thi gắn liền với các kiến thức, kỹ năng số cơ bản được trang bị trong chương trình tập huấn, bao gồm: nhận thức và năng lực số cơ bản; kỹ năng sử dụng các dịch vụ số thiết yếu; kỹ năng tương tác an toàn, hiệu quả trên môi trường số; kỹ năng ứng dụng AI trong công việc và đời sống hàng ngày. Khóa học đã góp phần nâng cao nhận thức và hiểu biết cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn về chuyển đổi số, giúp các học viên nắm được những kiến thức tổng quan, kỹ năng sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số trên các nền tảng số và các thiết bị điện tử. Qua đó, thúc đẩy tinh thần tự học, tự bồi dưỡng và ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc, đời sống, góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền số và xã hội số tại địa phương.

- Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy đẩy mạnh đào tạo trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” theo Kế hoạch số 478 KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy. Tiếp tục triển khai Kế hoạch phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn Đặc khu Cát Hải, nhằm phổ cập kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số đến người dân, hướng tới mục tiêu mỗi người dân đều có khả năng tiếp cận, ứng dụng công nghệ số trong đời sống hàng ngày.

- Tổ chức tập huấn cho **130** cán bộ, công chức trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng số, chuyển đổi số phục vụ vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

III. NHẬN XÉT, KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Nhận xét

a) *Thuận lợi*: Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND thành phố, sự hỗ trợ, tạo điều kiện của các sở, ngành thành phố, đặc khu Cát Hải đã tích cực triển khai thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao theo Nghị quyết 57-NQ/TW và đã đạt được những kết quả bước đầu. Trung tâm Phục vụ hành chính công đặc khu đã chủ động, tích cực, kịp thời trang bị cơ bản các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị; kiện toàn về tổ chức bộ máy, nhân sự; tham mưu ban hành và triển khai đầy đủ các quyết định: ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, quy chế làm việc, nội quy làm việc của đơn vị; công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, góp phần kịp thời đưa Trung tâm đi vào hoạt động ổn định và hiệu quả từ ngày 01/7/2025; phục vụ tốt nhu cầu của tổ chức, cá nhân đến giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị.

b) *Khó khăn*:

- Do điều kiện tách biệt về địa lý giữa khu vực đảo Cát Bà và đảo Cát Hải gây nhiều khó khăn cho các tổ chức, cá nhân khu vực đảo Cát Hải liên hệ giải quyết thủ tục hành chính đặc biệt là các thủ tục liên quan đến lĩnh vực Chứng thực hồ sơ. Hiện điểm hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính (trực thuộc Trung tâm PVHCC) khu vực đảo Cát Hải mới chỉ thực hiện tiếp nhận hồ sơ, công tác xử lý vẫn phải chuyển qua Trụ sở khu vực đảo Cát Bà để giải quyết;

- Quyết định số 34/2024/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng quy định phân công trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố Hải Phòng (cũ) không còn phù hợp trên địa bàn thành phố sau sáp nhập, gây khó khăn trong công tác quản lý nhà nước và tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính về an toàn thực phẩm trên địa bàn;

- Một số thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: tranh chấp đất đai, đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với tổ chức đang sử dụng đất; đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài,... chưa đồng bộ đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia;

- Một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế do trình độ công nghệ thông tin và thói quen của người dân, doanh nghiệp vẫn muốn đến tận nơi Trụ sở để được hướng dẫn, hỗ trợ nộp hồ sơ;

- Hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia tại một số thời điểm hoạt động chưa đồng bộ với Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng dẫn đến việc xác định, báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính đôi lúc còn chưa thống nhất;

- Trung tâm Phục vụ hành chính công hiện chưa có cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, hỗ trợ trong việc vận hành phần mềm một cửa điện tử, hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố hệ thống, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử; do vậy còn gặp khó khăn trong xử lý các vấn đề về sự cố an ninh, an toàn mạng,...

2. Kiến nghị, đề xuất

Để triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ trong thời gian tới, UBND đặc khu đề nghị các sở, ngành liên quan của UBND thành phố một số nội dung sau:

- Phối hợp với các Bộ, ngành liên quan tiếp tục rà soát, bổ sung, đồng bộ các TTHC còn thiếu trên Cổng dịch vụ công quốc gia để kịp thời phục vụ nhu cầu của tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến;

- Đề nghị Sở Y tế Hải Phòng sớm tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành quyết định phân cấp trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố thay thế Quyết định số 34/2024/QĐ-UBND ngày 30/10/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố; đồng thời tham mưu UBND thành phố ban hành thủ tục hành chính theo phân cấp mới để địa phương làm căn cứ thực hiện.

(Báo cáo này thay thế Báo cáo số 212/BC-UBND ngày 05/11/2025 của UBND đặc khu Cát Hải)

Nơi nhận:

- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy đặc khu;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Phòng VHXXH đặc khu;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Hữu Vững