

Số: /BC-UBND

Cát Hải, ngày tháng 11 năm 2025

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2025**  
**trên địa bàn đặc khu Cát Hải**

Thực hiện Công văn số 4157/SKHCN-CNTT ngày 19/11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc báo cáo kết quả chuyển đổi số năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026.

Ủy ban nhân dân đặc khu báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành**

Ủy ban nhân dân đặc khu đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 18/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về thực hiện chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2025; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 28/2/2025 của Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải về thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn đặc khu Cát Hải năm 2025; Kế hoạch thực hiện Quyết định số 131/QĐ-TTg nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền nội dung chỉ đạo về chuyển đổi số của Trung ương và thành phố; Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 tháng 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng

phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 284/QĐUBND ngày 24/01/2022 về Chương trình hành động thực hiện Nghị Quyết số 03- NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 52 ngày 05/9/2025 của UBND đặc khu Cát Hải về Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn Đặc khu Cát Hải 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 96 ngày 22/10/2025 của UBND đặc khu Cát Hải Thực hiện Kế hoạch hành động số 09-KH/ĐU, ngày 03/10/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy đặc khu về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn đặc khu Cát Hải.

## **2. Về công tác hoàn thiện thể chế số và công tác bồi dưỡng phát triển nhân lực**

### ***2.1 Công tác xây dựng, ban hành các văn bản, kế hoạch, chương trình thúc đẩy chuyển đổi số.***

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân đặc khu đã ban hành nhiều văn bản và kế hoạch quan trọng nhằm đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trên địa bàn, cụ thể:

- Kế hoạch số 52 ngày 05/9/2025 của UBND đặc khu Cát Hải về Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn Đặc khu Cát Hải 6 tháng cuối năm 2025.

- Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/07/2025 về Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn Đặc khu Cát Hải.

- Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 18/08/2025 về Tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn đặc khu Cát Hải.

- Kế hoạch số 96 ngày 22/10/2025 của UBND đặc khu Cát Hải Thực hiện Kế hoạch hành động số 09-KH/ĐU, ngày 03/10/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy đặc khu về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn đặc khu Cát Hải.

- Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/07/2025 về Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn Đặc khu Cát Hải.

- Công văn số 970/UBND-VHKH&TT ngày 26/03/2025 về đơn đốc triển khai các khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs).

- Công văn số 1595/UBND-VHXXH ngày 14/10/2025 về phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyên đổi số quốc gia năm 2025

- Công văn số 1643/UBND-VHXXH ngày 14/10/2025 về triển khai Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn”

- Công văn số 1688/VHXXH ngày 20/10/2025 về tham gia lớp tập huấn “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước”

- Công văn 2086/UBND-VHXXH ngày 12/11/2025 về tuyên truyền, vận động người dân và doanh nghiệp tham gia lớp Tập huấn sử dụng Hệ thống Chính quyền số thành phố.

## **2.2 Công tác tổ chức triển khai thực hiện**

- 100% cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, xử lý công việc trên môi trường mạng.

- Đến ngày 31/3/2025, Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải đã hoàn thành chỉ tiêu với 20/20 cán bộ đăng ký và tham gia đầy đủ các khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs).

- Nhằm đáp ứng nhu cầu nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin và khai thác trí tuệ nhân tạo (AI) phục vụ công việc cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố. Ủy ban nhân dân đặc khu đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan đăng ký tham gia lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn, nhằm nâng cao trình độ, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng số và năng lực chuyển đổi số, phục vụ hiệu quả cho việc vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

- Ủy ban nhân dân đặc khu đã tích cực triển khai công tác tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tham gia Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng – Sử dụng thông minh, sống an toàn” do thành phố phát động. Nội dung cuộc thi gắn với các kiến thức và kỹ năng số cơ bản đã được trang bị trong các chương trình tập huấn, bao gồm: nhận thức và năng lực số; kỹ năng sử dụng các dịch vụ số thiết yếu; kỹ năng tương tác an toàn, hiệu quả trên môi trường mạng; cùng với việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công việc và đời sống hằng ngày. Hoạt động này góp phần nâng cao nhận thức, thúc đẩy tinh thần học tập, rèn luyện kỹ năng số trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tạo chuyển biến tích cực trong việc ứng dụng công nghệ thông tin và công cụ AI vào hoạt động chuyên môn, hướng tới xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số trên địa bàn đặc khu. Đến nay, Ủy ban nhân dân đặc khu đã đăng ký 1.440 người tham gia cuộc thi, trong đó có gần 900 lượt hoàn thành, thể hiện tinh thần hưởng ứng tích cực và ý thức trách nhiệm của đội ngũ trong tiến trình nâng cao năng lực, nhận thức về chuyển đổi số.

- Ủy ban nhân dân đặc khu đồng thời thực hiện chỉ đạo lãnh đạo Tổ công nghệ số cộng đồng đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, người lao động và người dân tham gia lớp Tập huấn sử dụng Hệ thống Chính quyền số thành phố. Các tổ tiên hành tham gia hoàn thành chương trình trong khóa học với

mục đích nâng cao năng lực số cho người dân, thúc đẩy thói quen sử dụng nền tảng số, góp phần xây dựng chính quyền số hiệu quả, minh bạch và hiện đại.

- Tổ chức tập huấn cho 125 cán bộ, công chức trên địa bàn nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng số, chuyển đổi số phục vụ vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; đồng thời đăng ký bổ sung danh sách cán bộ, nhân viên Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao tập huấn nội dung liên quan đến chuyển đổi số.

### **3. Chính quyền số**

- Từ 1/1/2025 đến 25/11/2025 đã tham mưu Ủy ban nhân dân Đặc khu thực hiện thay đổi thông tin Chứng thư số cho 85 cá nhân, 08 tổ chức; cấp mới 33 cá nhân, 05 tổ chức, thu hồi 53 cá nhân và 10 tổ chức nhằm đảm bảo công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành công việc chính quyền hai cấp trong tình hình mới và giải quyết thủ tục hành chính được triển khai thông suốt, hiệu quả.

- Đã tiến hành rà soát các thiết bị máy tính được trang bị và cài đặt phần mềm Kaspersky trên địa bàn. Kết quả cho thấy có 88 thiết bị đang hoạt động ổn định, 23 thiết bị ngừng hoạt động. Qua rà soát, nhu cầu cài đặt bổ sung phần mềm Kaspersky cho 205 thiết bị nhằm đảm bảo an toàn thông tin và bảo mật hệ thống trong quá trình vận hành, khai thác công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện bàn giao gần 90 tài khoản Microsoft Office có bản quyền cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân đặc khu, nhằm tăng cường bảo mật và an toàn thông tin, hỗ trợ công tác hành chính hiệu quả, góp phần nâng cao năng suất, chất lượng xử lý công việc và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải đã đề xuất và đăng ký với Sở Khoa học và Công nghệ 04 nhiệm vụ trọng tâm về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn. Cụ thể gồm: triển khai Trợ lý ảo hỗ trợ người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ và giảm thời gian xử lý; nâng cấp hệ thống hạ tầng mạng phục vụ phát triển chính quyền số, đảm bảo kết nối dữ liệu ổn định, an toàn; tổ chức tập huấn nâng cao kiến thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; và xây dựng hệ thống thu thập dữ liệu môi trường qua công nghệ IoT phục vụ công tác giám sát, cảnh báo và quản lý tài nguyên môi trường. Các nhiệm vụ này nhằm đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số toàn diện, nâng cao năng lực công nghệ của chính quyền địa phương, hướng tới xây dựng mô hình chính quyền số hiện đại, hoạt động hiệu quả, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

### **4. Kinh tế số và dữ liệu số**

- 100% đơn vị trường học trên địa bàn đặc khu thực hiện việc cập nhật thông tin của nhà trường, đội ngũ, cơ sở vật chất, học sinh trên hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo.

- 100% các trường phổ thông đã triển khai các ứng dụng hồ sơ điện tử gồm: sổ điểm điện tử, học bạ điện tử; triển khai thanh toán các loại phí dịch vụ giáo dục qua ngân hàng, không dùng tiền mặt; 100% cán bộ quản lý, giáo viên phổ thông được cấp tài khoản để thực hiện các module bồi dưỡng Chương trình giáo dục phổ thông 2018 trên hệ thống LMS, đồng bộ với Hệ thống thông tin quản lý quá trình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên TEMIS của Bộ Giáo dục và Đào tạo...

- Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện triển khai cơ bản đầy đủ, đồng bộ các hệ thống phần mềm dùng chung và chuyên ngành, bao gồm: Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố; Hệ thống VBDLIS phục vụ xây dựng, chuyển đổi, tích hợp và chuẩn hóa cơ sở dữ liệu đất đai; Hệ thống Bảo hiểm xã hội; Hệ thống Hộ tịch điện tử; Hệ thống Chứng thực điện tử; Ứng dụng định danh VNeID; Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh; Hệ thống thông tin đăng ký hợp tác xã; cùng các hệ thống tra cứu thông tin về thuế, tài chính và dữ liệu dân cư. Việc triển khai đồng bộ các hệ thống trên đã góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình tra cứu, khai thác dữ liệu, thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến. Các cơ quan, đơn vị chuyên môn có thể quản lý lĩnh vực phụ trách một cách chính xác, minh bạch và nhanh chóng hơn, giảm thiểu thời gian xử lý hồ sơ, tăng cường khả năng giám sát, theo dõi tiến độ giải quyết công việc. Đồng thời, việc tích hợp và chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống giúp thống nhất nguồn thông tin, hạn chế trùng lặp, nâng cao tính kết nối, liên thông trong xử lý hồ sơ điện tử. Hệ thống phần mềm được vận hành ổn định, bảo mật thông tin được đảm bảo, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, hướng tới nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại và lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

- Triển khai thực hiện cài đặt định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức trên ứng dụng VneID nhằm xác thực thông tin pháp lý, tham gia tích hợp vào các nền tảng số quốc gia, hạn chế rò rỉ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện (cũ). Đến nay các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện (cũ) đã thực hiện cài đặt được 71 tài khoản đã đăng ký đạt tỷ lệ 100%. Doanh nghiệp, hợp tác xã: 316/316 tài khoản đã đăng ký đạt tỷ lệ 100%.

- Lĩnh vực nông nghiệp: Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các hộ gia đình cá nhân xây dựng mã số vùng trồng. Chỉ đạo các cơ quan đơn vị liên quan phối hợp với Chi cục Quản lý chất lượng nông lâm và thủy sản cấp giấy chứng nhận mô hình Vietgap đối với sản phẩm dưa, Khoai sọ mùng ọc, mật ong. Đầu năm 2025, Ủy ban nhân dân đặc khu đã được cấp giấy chứng nhận sản phẩm OCOP đạt 3 sao đối với các sản phẩm trà sạ đen xã Gia Luận, mật ong hoa rừng xã Phù Long. Các sản phẩm OCOP đều 3 đã được đưa lên trang Web thương mại điện tử; đến nay, đặc khu đã có 31 sản phẩm OCOP cấp thành phố (được xếp hạng từ 3 sao đến 4 sao). Các sản phẩm OCOP được chứng nhận được đưa lên trang Web thương mại điện tử.

- Lĩnh vực du lịch: Đoàn thanh niên đặc khu đã đưa vào hoạt động Công trình thanh niên Bản đồ “Số hóa thông tin tra cứu du lịch Cát Bà” nhằm mục đích tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về địa điểm du lịch, danh lam thắng cảnh, các giá trị lịch sử, văn hóa truyền thống của đặc khu.

- Kiện toàn 58 Tổ công nghệ số cộng đồng và Đội hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh với tổng số 386 thành viên.

- Quyết định số 1907/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và Đội hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải.

a. Số liệu chung

| STT | Nội dung                                                | Số liệu                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1   | Số lượng thôn trên địa bàn                              | 58                                                                    |
| 2   | Số lượng Tổ CNSCĐ cấp thôn                              | 58 tổ                                                                 |
| 3   | Số lượng thành viên Tổ CNSCĐ cấp thôn                   | 386                                                                   |
| 4   | Nhóm zalo của Tổ CNSCĐ (Có/không),<br>Tổ phản ứng nhanh | <a href="https://zalo.me/g/ysnjhm375">https://zalo.me/g/ysnjhm375</a> |

b. Số liệu thống kê (tính từ 01/01/2025 đến thời điểm báo cáo)

| STT | Nội dung                                                        | Đơn vị tính | Số liệu                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Tổng số hộ gia đình trên địa bàn                                | Hộ gia đình | 8203 hộ                                                                                                |
| 2   | Số buổi hội nghị, tập huấn, hướng dẫn thành viên của Tổ         | Buổi        | 5                                                                                                      |
| 3   | Số buổi hướng dẫn và người dân sử dụng kỹ năng số               | Buổi        | 5                                                                                                      |
| 4   | Số thành viên của Tổ được tập huấn                              | Người       | 230                                                                                                    |
| 5   | Số người dân được hướng dẫn                                     | Người       | 300                                                                                                    |
| 6   | Số lượng sản phẩm OCOP của địa phương (ghi rõ tên các sản phẩm) | Sản phẩm    | - Trà sạ đen xã Gia Luận,<br>- Mật ong hoa rừng xã Phù Long<br>- Nước mắm Cát Hải,<br>Nước mắm chất... |
| 7   | Số lượng sản phẩm OCOP của địa phương được đưa lên sàn TMĐT     | Sản phẩm    | 31                                                                                                     |

## 5. Xã hội số

- 100% các thôn trên địa bàn đặc khu đã được phủ sóng di động 3G/4G; mạng truyền dẫn cáp quang tới trung tâm xã đạt 100%; tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng trên 70%; tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 90%.

- Ủy ban nhân dân đặc khu chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tổ chức lấy ý kiến Nhân dân, các ngành, các cấp về dự thảo Nghị quyết sửa

đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013 trên địa bàn đặc khu Cát Hải bằng nhiều hình thức khác nhau trong đó:

+ Thực hiện mở chuyên trang, banner lấy ý kiến Nhân dân, các ngành, các cấp về dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp năm 2013 trên Cổng thông tin điện tử đặc khu, hướng dẫn người dân thực hiện góp ý sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp trên VneID trên Fanpage đặc khu Cát Hải.

+ Khuyến khích công chức chia sẻ nội dung tài liệu đến người thân, gia đình, qua đó góp phần mở rộng phạm vi tuyên truyền trong cộng đồng dân cư nơi cư trú.

+ Tuyên truyền khuyến khích đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể nhân dân thực hiện tham gia ý kiến góp ý vào dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều Hiến pháp năm 2013 qua ứng dụng VneID.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy đẩy mạnh đào tạo trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” theo Kế hoạch số 478 KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy. Tiếp tục triển khai Kế hoạch phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn Đặc khu Cát Hải, nhằm phổ cập kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số đến người dân, hướng tới mục tiêu mỗi người dân đều có khả năng tiếp cận, ứng dụng công nghệ số trong đời sống hàng ngày.

- Triển khai thực hiện cài đặt định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức trên ứng dụng VneID nhằm xác thực thông tin pháp lý, tham gia tích hợp vào các nền tảng số quốc gia, hạn chế rò rỉ thông tin và bảo đảm an toàn thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đặc khu. Đến nay các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đặc khu đã thực hiện cài đặt được 71 tài khoản đã đăng ký đạt tỷ lệ 100%. Doanh nghiệp, hợp tác xã: 316/316 tài khoản đã đăng ký đạt tỷ lệ 100%.

- Tích cực đẩy mạnh tuyên truyền về Đề án 06, quảng bá hình ảnh về văn hóa, du lịch của địa phương theo Mô hình 22 (phát triển du lịch, gắn với phát triển đặc sản vùng miền hỗ trợ người dân ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh điện tử trong phát triển kinh tế hộ gia đình, kinh tế số).

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích việc sử dụng ứng dụng i-Speed 1lần/1 ngày để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G, 5G đẩy nhanh việc thu thập dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động. Xác định những khu vực cần đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để đảm bảo mọi người dân đều được tiếp cận dịch vụ Internet chất lượng cao.

- Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải đã thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng và Đội hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh tại tất cả các thôn trên địa bàn, với tổng số 386 thành viên thuộc 58 thôn. Các tổ, đội này có nhiệm

vụ tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt và khai thác các ứng dụng số phục vụ đời sống, đồng thời hỗ trợ kịp thời trong quá trình triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở. Việc thành lập lực lượng nòng cốt này đã góp phần đưa công nghệ số đến gần hơn với người dân, nâng cao hiệu quả thực hiện chuyển đổi số ở cấp xã, tạo nền tảng quan trọng cho xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn đặc khu Cát Hải.

## **6. Công tác tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số**

- Cổng thông tin điện tử đặc khu xây dựng và duy trì hiệu quả chuyên mục Chuyển đổi số, thường xuyên cập nhật các thông tin về tình hình triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn đặc khu.

- Để Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 có sức lan tỏa mạnh mẽ tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và quần chúng nhân dân trên địa bàn đặc khu. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã chỉ đạo các cán bộ, công chức tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, phổ cập truyền thông bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025 thông qua việc thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện (avatar frame) Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10.10.2025 và hiển thị bộ nhận diện trên Cổng thông tin điện tử đặc khu, trên các bảng điện tử, màn hình công cộng thuộc sự quản lý của đặc khu, các trang web, ứng dụng di động.

- Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao đặc khu thường xuyên tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về chuyển đổi số trên màn hình LED, bảng tin điện tử, qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư trên địa bàn đặc khu.

- Hệ thống thông tin cơ sở duy trì, nâng cao hiệu quả của các chuyên mục, chuyên đề về chuyển đổi số, các nhiệm vụ về chuyển đổi số trên địa bàn đặc khu, các nội dung chuyển đổi số theo từng ngành, từng lĩnh vực, tăng cường tuyên truyền về tiện ích của dịch vụ công trực tuyến; lợi ích của thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố trong giải quyết thủ tục hành chính là tiết kiệm thời gian cho người dân, tăng tính minh bạch trong thu ngân sách; hướng dẫn người dân thanh toán phí, lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến toàn trình; kết quả thực hiện thanh toán trực tuyến hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến thành phố...

- Duy trì hiệu quả chuyên mục Cải cách hành chính và chuyển đổi số, phát sóng hơn 60 tin, bài với tổng số gần 200 lượt phát sóng về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh đặc khu. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân đặc khu đã triển khai đa dạng các hình thức tuyên truyền như: duy trì hoạt động trang Fanpage Facebook "Đặc khu Cát Hải", thường xuyên đăng tải thông tin về cải cách hành chính và chuyển đổi số; đồng thời tận dụng

hiệu quả các nhóm Zalo thôn dân phổ các tổ công nghệ số cộng đồng và các đội hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh tại các thôn trên địa bàn đặc khu để lan tỏa thông tin kịp thời, sâu rộng đến người dân trên toàn địa bàn.

## **II. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ**

- Các cơ quan, đơn vị liên quan còn chậm trong việc hỗ trợ xử lý hồ sơ đề nghị cấp mới, gia hạn và điều chỉnh thông tin chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ. Việc chậm trễ này đã ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ chuyên môn yêu cầu sử dụng chứng thư số, làm gián đoạn và tác động đến hiệu quả công việc chung.

- Thiếu cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin; Năng lực số của đội ngũ cán bộ, công chức còn hạn chế, một số chưa thành thạo trong việc sử dụng các nền tảng số.

- Các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn phần lớn là cán bộ hưu trí, đoàn thể hoặc người dân lớn tuổi, có uy tín trong thôn xóm. Mặc dù họ có tinh thần trách nhiệm cao và am hiểu địa bàn, song hạn chế về kỹ năng công nghệ thông tin và sử dụng thiết bị số khiến việc triển khai hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các nội dung liên quan đến chuyển đổi số gặp nhiều khó khăn.

## **III. TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2026**

- Tiếp tục thực hiện đề xuất phân bổ kinh phí và thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số về du lịch đặc khu Cát Hải (giai đoạn 2).

- Tổ chức các chương trình đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực số cho cán bộ, công chức, viên chức và tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích của chuyển đổi số.

- Thúc đẩy chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong đa lĩnh vực giáo dục, y tế, du lịch, nông nghiệp và môi trường,... Khuyến khích các cơ quan, đơn vị ứng dụng công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo (AI), Internet vạn vật (IoT), điện toán đám mây trong công việc và đời sống.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ số, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức chuyển đổi số cho người dân, đặc biệt tại cộng đồng dân cư, thôn dân phố nhằm hình thành thói quen sử dụng công nghệ trong đời sống hằng ngày./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- CT, các PCT UBND Đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND Đặc khu;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Hữu Vững**