

Số: /KH-SVHTTDL

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước hành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Sở và các đơn vị trực thuộc, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm 2025 “Mở rộng không gian kinh tế, đô thị” và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của thành phố.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan thông tấn, báo chí thành phố, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính. Kịp thời phát hiện, phản ánh chính xác những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các ngành, địa phương, đơn vị; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

- Tổ chức các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt thực hiện cải cách hành chính thông qua nhiều hình thức đa dạng, phong phú, mang lại hiệu quả thiết thực, phù

hợp tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị. Phát huy vai trò giám sát và tham gia của các cơ quan báo chí, truyền thông. Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức.

- Thông qua công tác thông tin tuyên truyền để tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, đảm bảo liên thông, đồng bộ. Gắn kết công tác cải cách hành chính giữa các phòng, đơn vị; tăng cường trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền: Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhà nước.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn thành phố.

d) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 06/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố; các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cải cách hành chính nhà nước của thành phố, trong đó chú trọng vào các nội dung sau:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách, pháp luật của nền hành chính phù hợp với quy định của pháp luật, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng cho mọi thành phần kinh tế, thúc đẩy đổi mới sáng tạo; Nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật. Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý của đơn vị, địa phương; đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC; Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC; Tăng cường cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Tiếp tục rà soát, tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành và tổ chức thực hiện phương án, kế hoạch sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu bên trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định...Thực hiện tốt việc phân cấp quản lý trên các lĩnh vực theo quy định. Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền ban hành mới, sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp trên một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của thành phố theo quy định của Trung ương.

- Tổ chức thực hiện các văn bản, hướng dẫn về các quy định mới trong công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức; Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tăng cường thanh tra, kiểm tra về công vụ, về trách nhiệm người đứng đầu. Xây dựng cơ chế, chính sách phù hợp, đặc thù theo quy định của pháp luật đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố. Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm trong xử lý công việc của các cơ quan, địa phương.

- Triển khai thực hiện các văn bản pháp luật, quy định hiện hành về cải cách tài chính công...Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong quản lý, sử dụng tài chính, ngân sách. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát và thực hiện, công khai, minh bạch việc sử dụng ngân sách nhà nước. Thực hiện nghiêm túc, kịp thời các kết luận, kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Tiếp tục hoàn thiện các văn bản chỉ đạo, quản lý về ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế...thực hiện phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống nền tảng và dữ liệu số, các ứng dụng, dịch vụ. Xây dựng các cơ chế, chính sách thu hút nguồn nhân lực cho ứng dụng công nghệ thông tin; chính sách hỗ trợ cán bộ làm công nghệ thông tin. Tiếp tục duy trì hiệu quả, thực chất việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và mở rộng thí điểm áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương.

đ) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành

chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

e) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục; tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025 trên báo chí (các cơ quan báo chí thành phố, các cơ quan báo chí Trung ương, ngành, địa phương khác); Cổng Thông tin điện tử thành phố, các sở, ban, ngành, địa phương; hệ thống bản tin, bảng tin của các cơ quan, đơn vị; hệ thống truyền thanh xã, phường, đặc khu.

b) Tổ chức tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên, cán bộ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại các đơn vị Sở, ban, ngành thành phố; phóng viên, biên tập viên của các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh các xã, phường, đặc khu về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

c) Tổ chức các hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, tổ dân phố. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

d) Tổ chức thi (hội thi, hội diễn), liên hoan văn nghệ quần chúng, tuyên truyền lưu động, thi sáng tác tranh cổ động, cùm cổ động; cung cấp tài liệu tuyên truyền, tranh cổ động về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

đ) Đăng tải công khai số hotline 082.507.7988 trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố tại địa chỉ <http://dichvucong.haiphong.gov.vn> để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...; hỗ trợ các sở, ban, ngành, xã, phường, đặc khu giải quyết thủ tục hành chính trên “Một cửa điện tử” tại địa chỉ <http://motcua.thanhphohaiphong.gov.vn> ; Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với tổng đài 1022 để hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cán bộ các địa phương khai thác các chức năng giúp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước được hiệu quả.

e) Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải

cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị.

g) **Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng Internet**, chủ động thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội: Facebook, Zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc thành phố để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Sở Nội vụ: Cung cấp thông tin về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; kiểm tra cải cách hành chính; cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính, đào tạo, bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính trên địa bàn... phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Đề nghị Sở Khoa học - Công nghệ: Cung cấp thông tin về công tác ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.... phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

3. Đề nghị các xã, phường, đặc khu: Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nhà nước tại đơn vị, địa phương, đảm bảo thông tin đầy đủ, kịp thời về mục tiêu, giải pháp, chỉ đạo của thành phố về triển khai thực hiện, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

4. Đề nghị các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố, Cổng Thông tin điện tử thành phố: Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính. Tập trung tuyên truyền sâu rộng những kết quả nổi bật đã đạt được trong công tác cải cách hành chính và mục tiêu, giải pháp thực hiện cải cách hành chính thời gian tới...; tuyên truyền những điểm sáng về công tác cải cách hành chính, những mô hình hay, cách làm sáng tạo góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính. Đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

5. Các Phòng, đơn vị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

5.1. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản

- Chủ trì hướng dẫn các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước thành phố Hải Phòng; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục “CCHC - gắn với chuyển đổi số”; quan tâm bố trí vị trí, thời gian đăng phát tin bài hợp lý, hiệu quả để tuyên truyền sâu rộng đến Nhân dân thành phố về các vấn đề cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; kết quả công tác cải cách hành chính, các điển hình của địa phương trong thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số.

- Cung cấp thông tin, hướng dẫn các cơ quan báo chí thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phố, hệ thống thông tin cơ sở, mạng xã hội zalo, face book đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố 6 tháng cuối năm 2025.

- Chủ trì tổ chức xuất bản ấn phẩm truyền thông; xây dựng chuyên đề tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở. Tổ chức cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố trên hệ thống truyền thanh quận, huyện

- Chủ động phối hợp các ngành liên quan cung cấp kịp thời cho hệ thống thông tin cơ sở đầy đủ về thông tin, tài liệu, kết quả về tình hình triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp cung cấp thông tin cho báo chí về công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tại các Hội nghị Giao ban và cung cấp thông tin cho báo chí định kỳ.

- Giám sát, theo dõi các thông tin trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; phối hợp với các cơ quan thẩm quyền chủ động đấu tranh ngăn chặn những thông tin sai sự thật gây hoang mang trong dư luận xã hội.

- Cập nhật kịp thời thông tin về triển khai công tác cải cách hành chính nhà nước trên Cổng Thông tin điện tử Sở, chia sẻ thông tin cải cách hành chính trên Cổng Tin tức thành phố, Fanpage Facebook Thành phố Hải Phòng, Cổng thông tin điện tử Sở và các ứng dụng, mạng xã hội khác.

- Là đầu mối tổng hợp báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

5.2. Văn phòng Sở

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Trung ương, của thành phố về cải cách hành chính nhà nước và nội dung kế hoạch này đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng. Động viên, khuyến khích cán bộ công chức, viên chức, người lao động tại Sở đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính trên mạng xã hội Facbook, zalo...

- Cập nhật kịp thời thông tin về triển khai công tác cải cách hành chính nhà nước, đẩy mạnh tuyên truyền kết quả triển khai công tác cải cách hành chính tại Sở; thường xuyên cập nhật đăng tải, tuyên truyền các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử Sở.

5.3. Phòng Quản lý Văn hoá và Gia đình: Tổ chức thi (hội thi, hội diễn), liên hoan văn nghệ quần chúng, tuyên truyền lưu động, thi sáng tác tranh cổ động,

cụm cổ động; cung cấp tài liệu tuyên truyền, tranh cổ động về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

5.4 Các phòng và đơn vị chức năng của Sở: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Trung ương, của thành phố về cải cách hành chính nhà nước đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị để nắm bắt, triển khai, thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các đề nghị các cơ quan báo chí, truyền thông, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện, bảo đảm hiệu quả, chất lượng; thực hiện báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (*qua Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản*) khi có yêu cầu. Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị phản ánh về Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản để kịp thời báo cáo Giám đốc Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBNDTP (để b/c);
- Như Mục III;
- GD, các PGĐ Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Hoàng Mai