

Số:302/BC-UBND

Hoà Nghĩa, ngày 30 tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chuyển đổi số tháng 9; nhiệm vụ tháng 10 năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 07/3/2024 của Ủy ban nhân dân quận Dương Kinh về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số quận Dương Kinh năm 2024;

Ủy ban nhân dân phường Hoà Nghĩa báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi tháng 9; nhiệm vụ trọng tâm tháng 10 năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 12/3/2024 về chuyển đổi số phường Hoà Nghĩa năm 2024; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 29/3/2024 về truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn phường Hoà Nghĩa năm 2024. Ban hành Quyết định về việc kiện toàn thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số phường Hoà Nghĩa; Quyết định về việc kiện toàn Tổ công tác Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng của phường và của Tổ dân phố.

- Công tác tuyên truyền: Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử phường Hoà Nghĩa; tuyên truyền qua các nhóm Zalo nội bộ của phường; tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh phường, qua các cuộc họp chi bộ tại tổ dân phố định kỳ hàng tháng ...

2. Về thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024

- Thực hiện chỉ đạo của Quận, Đảng uỷ phường về triển khai thực hiện chủ đề năm của Quận, Ủy ban nhân dân phường Hoà Nghĩa đã chỉ đạo công chức VHTT xây dựng nội dung tuyên truyền với nhiều hình thức như: tuyên truyền trên hệ thống phát thanh của phường, tin bài trên Cổng thông tin điện tử phường, đồng thời kết hợp với việc tuyên truyền thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ phường, tạo nhận thức sâu sắc về những thuận lợi, khó khăn trong việc phát triển kinh tế xã hội, đặc biệt với nội dung Chuyển đổi số.

- Tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024:

- + Phối hợp triển khai 13 nhiệm vụ chuyển đổi số của UBND quận.
- + Triển khai 09 nhiệm vụ chuyển đổi số của UBND phường.

3. Về công tác truyền thông Chuyển đổi số 2024

- Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 27/3/2024 về truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn phường Hoà Nghĩa năm 2024, với 09 nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024.

- Chỉ đạo công chức phụ trách Văn hóa - Thông tin phường phối hợp với Công an phường tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử phường, trên các phương tiện truyền thông Facebook, zalo, loa phát thanh với các nội dung:

- Đề án thực hiện chính quyền số, thực hiện các dịch vụ hành chính công trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến, quản lý dữ liệu dân cư, liên thông các thủ tục hành chính giữa các cơ quan hành chính nhà nước Ủy ban nhân dân phường mở chuyên mục tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh 02 buổi/tuần và cổng thông tin điện tử phường về các nội dung trong cải cách hành chính. Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi họp giao ban, định kỳ của địa phương. Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa UBND phường. Công chức tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính vừa tiếp nhận hồ sơ trực tiếp vừa tuyên truyền, hướng dẫn cho các tổ chức, công dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và thủ tục gửi hồ sơ, nhận kết quả qua dịch vụ BCCI. Tổ đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng phối hợp cùng MTTQ, các đoàn thể phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên Facebook, Zalo của Đoàn, Hội.

- Tuyên truyền về phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ CCCD gắn chip hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú. Cách thực hiện thanh toán trực tuyến khi giải quyết thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Sở thông tin và Truyền thông.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ

1. Về Chính quyền số

- Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số đảm bảo đúng thời gian tiến độ và nội dung. Duy trì, bảo đảm các điều kiện về trang thiết bị, đường truyền, an ninh an toàn kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với CSDL quốc gia về dân cư. Tỷ lệ thông tin hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật, luân chuyển xử lý trong hệ thống MCĐT-DVCTT, tỷ lệ TTHC trong hệ thống MCĐT-DVCTT được cập nhật quy trình điện tử đạt 100%; Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của cơ quan, đơn vị: 100% cán bộ công chức phường đã sử dụng tài khoản trên hệ thống hpnet để thực hiện nhiệm vụ, 100% văn bản giao việc của lãnh đạo UBND phường được thực hiện trên hệ thống; Tỷ lệ văn bản điện tử ký số của lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường đạt trên 99%.

- Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Cung cấp dịch vụ công trực

tuyến theo hướng toàn trình đối với các TTHC theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định.

- Cung cấp các loại thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp: Cổng thông tin điện tử của phường đã tiến hành cập nhật tin tức thường xuyên, đảm bảo thông tin phục vụ tốt cho công tác chỉ đạo, điều hành của địa phương, cung cấp và phổ biến thông tin đầy đủ các chuyên mục cần thiết để phục vụ cho người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015: Việc áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015: Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng kế hoạch duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, yêu cầu cán bộ công chức thực hiện áp dụng vào hồ sơ giải quyết công việc. Việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định: Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng năm 2024. Năm 2024 đã tiến hành rà soát các thủ tục hành chính mới để tiến hành đánh giá nội bộ và công bố lại. Niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường. Số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được xây dựng và áp dụng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015: 111 thủ tục hành chính được xây dựng quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Đăng ký danh sách công chức phường tham gia đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, thực tế áp dụng về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

2. Về Kinh tế số

Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính, cập nhật quy trình ISO 9001:2015 theo hướng đơn giản hoá các thủ tục, giảm thời gian và chi phí công khai thủ tục, hướng dẫn trên cổng thông tin điện tử để tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính nhằm thu hút đầu tư kinh doanh trên địa bàn. Kết quả hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội được giao:

- Hướng dẫn các tiểu thương, các hộ kinh doanh lẻ tại các chợ dân sinh, khu phố mở tài khoản (miễn phí), cài đặt ứng dụng Vietinbank Ipay và sử dụng mã QR thanh toán tiền mặt; Tổ chức tuyên truyền tới người dân và phát động đoàn viên thanh niên trên địa bàn phường tham gia hưởng ứng, mua bán và thanh toán không dùng tiền mặt... Nhằm mục đích tạo cơ hội cho người dân thích ứng nhanh với những thay đổi của công nghệ số, sử dụng công nghệ số; giúp người dân trải nghiệm và tiếp cận với các phương thức thanh toán hiện đại không dùng tiền mặt. Qua đó góp phần thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động kinh doanh mua bán nói chung và thanh toán không dùng tiền mặt nói riêng tại các

chợ, khu phố kích thích hoạt động mua sắm, góp phần xây dựng xã hội số, kinh tế số theo mục tiêu chương trình chuyển đổi số trên địa bàn phường.

3. Về Xã hội số

- Phấn đấu phổ cập điện thoại di động thông minh, tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 50%, cung cấp danh tính số trên nền tảng di động cho tối thiểu 30% người dân sống và làm việc trên địa bàn phường.

- Đề xuất UBND các cấp cấp mã định danh điện tử cho đơn vị, địa phương phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu.

- Trường Mầm non, Tiểu học và THCS Hoà Nghĩa tham gia “Ngày Hội STEM” Ngành Giáo dục và Đào tạo quận Dương Kinh. Thực hiện thu học phí hàng tháng không dung tiền mặt qua phần mềm Sisap.

- Ra mắt Công trình thanh niên “Chuyển đổi số trong quảng bá Di tích Lịch sử cấp thành phố” tại Đình Hoà Nghĩa.

- Đài phát thanh phường làm tốt công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân chuẩn hóa thông tin thuê bao di động theo nghị định 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ và Thông báo số 174/TB-VPCP Quy định kết nối đồng bộ thông tin thuê bao di động với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

4. Về Nhân lực số

- Tổ chức kiểm tra, hướng dẫn cán bộ tiếp dân tại bộ phận Một cửa và dịch vụ công trong việc thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ CCCD gắn chip điện tử hoặc trong CSDL quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp Dịch vụ công.

- Công chức tại bộ phận một cửa đã tích cực tham gia hội nghị tập huấn kỹ số kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

- Tổ công tác Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng tuyên truyền hướng dẫn người cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VneID. Đăng ký tài khoản dịch vụ công để thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

5. Về Dữ liệu số

Công tác số hoá thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 31/8/2021 của Ủy ban nhân dân quận: Ủy ban nhân dân phường đã khắc phục các khó khăn trong việc thiếu trang thiết bị, bắt đầu triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

6. Phát triển hạ tầng số

Hiện 100% cơ quan phường Hoà Nghĩa có mạng LAN, kết nối Internet; 100% cán bộ công chức được trang bị máy tính để làm việc. Hoàn thành kết nối kênh truyền số liệu chuyên dùng với các ngành, phòng, ban của quận. Bộ thu nhận

truyền hình trực tuyến do quận lắp đặt tại phường đã phát huy kết quả các Hội nghị trực tuyến các cấp truyền về.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về ưu điểm

Công tác Chuyển Đổi số luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt được Lãnh đạo Đảng uỷ, UBND phường quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các Chương trình, Kế hoạch chuyển đổi số của quận, phường. UBND phường Hoà Nghĩa luôn tập trung ưu tiên nguồn lực để triển khai các nhiệm vụ Chuyển Đổi số.

2. Về tồn tại, hạn chế

- Ủy ban nhân dân phường chưa có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin nên việc vận hành, quản trị các hệ thống và tham mưu công tác ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số còn chậm.

- Hiện tại hệ thống đường truyền internet chưa đảm bảo, đôi lúc tốc độ đường truyền còn chậm, lỗi xử lý hồ sơ, tại Bộ phận Một cửa của phường còn thiếu một số thiết bị như: máy tính để công dân tra cứu và thực hiện gửi hồ sơ trên hệ thống Một cửa thành phố, máy phô tô, máy scan và một số máy tính tại phòng làm việc của công chức chuyên môn chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Một bộ phận người dân chưa quen thực hiện việc gửi hồ sơ trên môi trường điện tử, hạn chế trong tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin; quá trình, thao tác thực hiện của một số TTHC còn nhiều vướng mắc, bất cập, file đính kèm lên hệ thống còn giới hạn về dung lượng; việc đồng bộ thông tin giữa Cổng dịch vụ công Quốc gia với phần mềm lĩnh vực chuyên ngành còn chậm...

- Việc tạo lập tài khoản trên dịch vụ công còn chưa phù hợp với trình độ của người dân, giao diện chưa tối ưu cho việc sử dụng bằng điện thoại di động, do đó người dân gặp nhiều khó khăn khi thao tác trên hệ thống. Mặt khác, việc đăng ký tài khoản thực hiện dịch vụ công trực tuyến phải sử dụng số điện thoại chính chủ, tuy nhiên nhiều người dân vẫn sử dụng sim không chính chủ nên chưa thực hiện được.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 10 NĂM 2024

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội chủ trương của Đảng, Nhà nước, thành phố và quận về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, ứng dụng số, kỹ năng số; nâng cao nhận thức của các ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc phường và toàn thể Nhân dân trên địa bàn phường với quan điểm: Nhận thức đóng vai trò quyết định trong chuyển đổi số, chuyển đổi số trước tiên là chuyển đổi nhận thức, người dân là trung tâm của chuyển đổi số. Tuyên truyền

những mô hình, cách làm hay mang lại hiệu quả tích cực từ chuyển đổi số trong xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số, tạo sức lan toả, đồng thuận trong nhân dân. Tăng cường quản lý thông tin trên mạng xã hội, đảm bảo ngăn chặn, xử lý nghiêm, kịp thời các thông tin không đúng sự thật.

2. Tiếp tục thực hiện số hóa, lưu trữ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính (bản giấy) còn hiệu lực trong giai đoạn 2008 - 2013 theo đúng lộ trình tại Kế hoạch số 05/KHUBND ngày 11/01/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố. Thực hiện lưu trữ hồ sơ công việc điện tử theo quy định.

3. Đề xuất các cấp, các ngành thường xuyên tổ chức các chương trình tập huấn về chuyển đổi số cho 100% cán bộ, công chức phường.

4. Kịp thời Kiện toàn Ban chỉ đạo Chuyển đổi số phường khi có thay đổi về nhân sự.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội về chủ đề năm 2024. Tuyên truyền những mô hình, cách làm hay mang lại hiệu quả tích cực từ chuyển đổi số trong xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số, tạo sức lan toả, đồng thuận trong nhân dân. Tăng cường quản lý thông tin trên mạng xã hội, đảm bảo ngăn chặn, xử lý nghiêm, kịp thời các thông tin xấu, độc, sai sự thật.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số tháng 9; nhiệm vụ trọng tâm tháng 10 năm 2024 trên địa bàn phường. UBND phường Hoà Nghĩa trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND quận;
- Phòng VH&TT quận;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Trung Chiến