

Số: /BC-STC

Hải Phòng, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Về đánh giá thực trạng quan hệ xã hội liên quan đến Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19/02/2025; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 25/6/2025, Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Nghị định số 187/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo tại Thông báo số 72/TB-VP ngày 02/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về Kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường tại buổi làm việc với một số sở, ngành về việc xây dựng chính sách hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, đơn vị liên quan rà soát nhu cầu thực tế, tham mưu, đề xuất việc xây dựng chính sách hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Sở Tài chính báo cáo về việc đánh giá thực trạng quan hệ xã hội liên quan đến Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng. Kết quả như sau:

I. BỐI CẢNH THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ

Trong thời gian qua, Đảng và Nhà nước đã xác định chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính và phát triển chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình gắn với thanh toán

trực tuyến, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính đang được triển khai đồng bộ trên phạm vi cả nước.

Ngày 03/6/2020, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 749/QĐ-TTg phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; ngày 15/7/2021, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 76/NQ-CP về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030. Theo đó, một trong những nhiệm vụ trọng tâm là nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, giảm việc tiếp xúc trực tiếp giữa người dân với cơ quan hành chính nhà nước, từng bước hình thành nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch.

Bên cạnh đó, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tăng cường tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, giảm chi phí xã hội và nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Cụ thể như: Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ quy định việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 8835/VPCP-KSTT ngày 30/11/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính.

Trong bối cảnh đó, việc nghiên cứu, xây dựng cơ chế hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đối với hồ sơ thực hiện trực tuyến là yêu cầu cần thiết, phù hợp xu hướng phát triển và định hướng cải cách hành chính hiện nay.

2. Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách của Nhà nước liên quan đến quan hệ xã hội

Đảng và Nhà nước xác định chuyển đổi số là động lực quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đổi mới phương thức quản trị quốc gia và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ

Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đã xác định mục tiêu đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Thông báo kết luận số 01-TB/BCĐTW ngày 22/01/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số yêu cầu “100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh”.

Bên cạnh đó, Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ quy định việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tạo cơ sở pháp lý quan trọng cho việc tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến gắn với chuyên trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Các chủ trương, chính sách nêu trên đã làm phát sinh nhu cầu thực tiễn về việc xây dựng cơ chế hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ chuyên phát kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhằm khuyến khích thay đổi phương thức thực hiện thủ tục hành chính từ trực tiếp sang trực tuyến.

II. THỰC TRẠNG QUAN HỆ XÃ HỘI

1. Thực trạng phát sinh quan hệ xã hội

Hiện nay, việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn thành phố Hải Phòng đã được triển khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Người dân và doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến có thể lựa chọn nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa chỉ theo yêu cầu thông qua hệ thống bưu chính công ích. Tuy nhiên, chi phí chuyển phát hiện nay chủ yếu do tổ chức, cá nhân tự chi trả.

Thực tế cho thấy, mặc dù số lượng hồ sơ nộp trực tuyến ngày càng tăng nhưng tỷ lệ hồ sơ đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp. Từ ngày 01/7/2025 đến hết tháng 3/2026, toàn thành phố có 26.712 hồ sơ đăng ký trả kết quả qua bưu chính công ích trên tổng số 2.007.187 hồ sơ nộp trực tuyến, đạt khoảng 1,3%.

Nguyên nhân chủ yếu là do người dân, doanh nghiệp còn có tâm lý trực tiếp đến nhận kết quả để tiết kiệm chi phí chuyên phát; đồng thời chưa hình thành đầy đủ thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình gắn với nhận kết quả từ xa.

Trong khi đó, nhu cầu thực tế về việc giảm thời gian đi lại, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt đối với người dân ở xa trung tâm hành chính, người lao động làm việc trong giờ hành chính và doanh nghiệp thường xuyên phát sinh thủ tục hành chính là rất lớn.

2. Sự cần thiết cần có quy định về việc hỗ trợ chi phí chuyên trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính

Việc xây dựng chính sách hỗ trợ chi phí chuyên trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích là cần thiết nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; góp phần nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, giảm áp lực tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa và thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước.

Chính sách hỗ trợ sẽ tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp được tiếp cận dịch vụ hành chính công thuận lợi hơn, giảm chi phí và thời gian thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời từng bước thay đổi phương thức giao dịch hành chính theo hướng hiện đại, văn minh.

Đối với cơ quan nhà nước, việc tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích sẽ góp phần giảm tải khối lượng công việc trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đồng thời, chính sách cũng phù hợp với chủ trương của Trung ương và thành phố về xây dựng chính quyền số, xã hội số và phát triển dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính.

3. Thẩm quyền ban hành quy định việc hỗ trợ chi phí chuyên trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính

Theo quy định tại điểm c khoản 3 Điều 15 Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15, Hội đồng nhân dân cấp tỉnh có nhiệm vụ, quyền hạn: *“Quyết định các chế độ, tiêu chuẩn, định mức chi ngân sách địa phương và các nội dung khác theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước”*.

Tại điểm l khoản 9 Điều 31 Luật Ngân sách Nhà nước năm 2025 quy định một trong những nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh là: *“Quyết định các chế độ chi ngân sách để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an sinh xã hội, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn, phù hợp với tình hình thực tế và khả năng cân đối của ngân sách địa phương”*.

Tại điểm b, điểm c khoản 1 Điều 21 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp

luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15 thì Hội đồng nhân dân cấp tỉnh ban hành Nghị quyết để quy định: "b) Chính sách, biện pháp nhằm bảo đảm thi hành Hiến pháp, luật, văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên"; "c) Chính sách, biện pháp nhằm phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, quốc phòng, an ninh ở địa phương; biện pháp khác có tính chất đặc thù phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; phân cấp và thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp".

Do đó, việc Hội đồng nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống buro chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố là phù hợp quy định pháp luật và thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân thành phố.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Từ những phân tích nêu trên, cần có cơ chế hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Buro chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng trên địa bàn thành phố.

Việc ban hành quy định hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Buro chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng là có cơ sở pháp lý và thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân thành phố.

Do đó, Sở Tài chính báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Buro chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Tư pháp (để t/h);
- GD, PGĐ Trần Thanh Long;
- VP Sở (bộ phận pháp chế);
- Lưu: VT, TC-HCSN.NTT

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thanh Long

