

Số: /TTr-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

(Dự thảo)

**TỜ TRÌNH**

**Dự thảo Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;

Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15;

Căn cứ Luật Phí và lệ phí số 97/2015/QH13;

Căn cứ Luật Ngân sách nhà nước số 89/2025/QH15;

Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 20/2023/QH15;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 23/2025/NĐ-CP ngày 21 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ quy định về chữ ký điện tử và dịch vụ tin cậy;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 06 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định 367/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ Việt Nam quy định việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT ngày 23 tháng 6 năm 2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định một số nội dung và biện pháp thi hành Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Căn cứ Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29 tháng 9 năm 2017 của Bộ

*Thông tin và Truyền thông quy định về mức giá cước tối đa dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;*

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021–2030;*

*Căn cứ Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Hải Phòng lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030.*

Ủy ban nhân dân thành phố kính trình Hội đồng nhân dân thành phố xem xét, ban hành Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, với các nội dung như sau:

## **I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH NGHỊ QUYẾT**

### **1. Cơ sở chính trị, pháp lý**

Thực hiện chủ trương của Đảng và Nhà nước về đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, cải cách thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, đặc biệt theo Thông báo kết luận số 01-TB/BCĐTW ngày 22/01/2025 của Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, với mục tiêu đến năm 2025 “*Mọi thủ tục liên quan đến doanh nghiệp phải được thực hiện trực tuyến thông suốt, liền mạch và hiệu quả; 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh*”.

Theo quy định tại điểm c khoản 3 Điều 15 Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15, Hội đồng nhân dân cấp tỉnh có nhiệm vụ, quyền hạn: “*Quyết định các chế độ, tiêu chuẩn, định mức chi ngân sách địa phương và các nội dung khác theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước*”.

Tại điểm 1 khoản 9 Điều 31 Luật Ngân sách Nhà nước năm 2025 quy định một trong những nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh là: “*Quyết định các chế độ chi ngân sách để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an sinh xã hội, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn, phù hợp với tình hình thực tế và khả năng cân đối của ngân sách địa phương*”.

Tại điểm b, điểm c khoản 1 Điều 21 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15 thì Hội đồng nhân dân cấp tỉnh ban hành Nghị quyết đề quy định: "*b) Chính sách, biện pháp nhằm bảo đảm thi hành Hiến pháp, luật, văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên*"; "*c) Chính sách, biện pháp nhằm phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, quốc phòng, an ninh ở địa phương; biện pháp khác có tính chất đặc thù phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; phân cấp và thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp*".

Căn cứ quy định pháp luật nêu trên, Hội đồng nhân dân thành phố ban hành Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng là phù hợp với chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đúng thẩm quyền và đáp ứng yêu cầu thực tiễn trong giai đoạn hiện nay.

## **2. Cơ sở thực tiễn**

Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã được quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và Thông tư số 17/2017/TT-BTTTT ngày 23/6/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định một số nội dung và biện pháp thi hành Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Theo đó, Nhà nước khuyến khích việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm giảm thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí xã hội, nâng cao chất lượng phục vụ và góp phần thúc đẩy cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp.

Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông đã quy định mức giá cước tối đa dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước và chính sách miễn, giảm cước đối với một số nhóm đối tượng khi sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, phạm vi áp dụng chủ yếu đối với các đối tượng chính sách hoặc địa bàn đặc thù, chưa bao quát toàn bộ tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Thực tiễn cho thấy, phần lớn người dân, doanh nghiệp vẫn phải tự chi trả chi phí chuyển phát khi lựa chọn nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, từ đó ảnh hưởng đến tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến gắn với chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích không chỉ tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp mà còn góp phần thay đổi phương thức thực hiện

thủ tục hành chính theo hướng hiện đại, văn minh và phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số hiện nay.

Đối với người dân, việc nộp hồ sơ trực tuyến và đăng ký nhận kết quả tại nhà giúp giảm đáng kể thời gian, chi phí và công sức đi lại. Người dân không phải nhiều lần trực tiếp đến cơ quan hành chính để nộp hồ sơ, theo dõi tình trạng xử lý hoặc nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đặc biệt, đối với người lao động làm việc trong giờ hành chính, người cao tuổi, người ở xa trung tâm hành chính hoặc công dân có điều kiện đi lại khó khăn, việc được nhận kết quả tại địa chỉ đăng ký mang lại sự thuận tiện rất lớn, giúp tiếp cận dịch vụ công dễ dàng hơn, tiết kiệm hơn và chủ động hơn.

Đối với doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp thường xuyên phát sinh thủ tục hành chính như đăng ký kinh doanh, đầu tư, đất đai, xây dựng, lao động, thuế, bảo hiểm..., việc nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích giúp giảm chi phí vận hành, giảm thời gian thực hiện thủ tục và hạn chế việc phải bố trí nhân sự trực tiếp đi lại giữa doanh nghiệp với cơ quan hành chính nhà nước. Điều này góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, tạo môi trường đầu tư thuận lợi, minh bạch và chuyên nghiệp hơn cho cộng đồng doanh nghiệp.

Bên cạnh lợi ích về thời gian và chi phí, việc chuyển trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn tạo tâm lý thuận tiện, dễ tiếp cận và từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong Nhân dân và doanh nghiệp. Khi người dân có thể ngồi tại nhà để nộp hồ sơ, theo dõi quá trình xử lý và nhận kết quả mà không phải trực tiếp đến cơ quan hành chính, việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến sẽ dần trở thành phương thức giao dịch hành chính phổ biến, thay thế cho thói quen nộp hồ sơ trực tiếp trước đây.

Đây cũng là giải pháp quan trọng nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, góp phần nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, giảm áp lực tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, tiết kiệm nguồn lực xã hội và nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Đồng thời, việc hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả còn thể hiện vai trò đồng hành của chính quyền thành phố trong quá trình chuyển đổi số, lấy sự thuận tiện và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Tuy nhiên, thực tế triển khai trên địa bàn thành phố cho thấy tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp. Từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 đến hết tháng 3 năm 2026, toàn thành phố có 26.712 hồ sơ đăng ký trả kết quả qua bưu chính công ích trên tổng số 2.007.187 hồ sơ nộp trực tuyến, đạt tỷ lệ khoảng 1,3%.

Đề đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp theo tinh thần Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/02/2023, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 8835/VPCP-KSTT ngày 30/11/2024 của Văn phòng Chính phủ, Thông báo kết luận số 01-TB/BCĐTW đồng thời triển khai Quyết định số 1478/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030 của thành phố Hải Phòng. Nhằm khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ trả kết quả qua bưu chính công ích đối với hồ sơ nộp trực tuyến trên địa bàn thành phố, từ đó hình thành thói quen ứng dụng công nghệ vào giải quyết các thủ tục hành chính, ngoài việc tiếp tục tăng cường thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến mọi tổ chức, cá nhân trong thành phố, cần có cơ chế khuyến khích, động viên, hỗ trợ tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng dịch vụ. Việc thành phố xem xét xây dựng Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đối với hồ sơ nộp trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng là cần thiết trong giai đoạn này.

## **II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT**

### **1. Mục đích ban hành Nghị quyết**

- Hoàn thiện cơ sở pháp lý, bảo đảm thống nhất, đồng bộ trong việc triển khai các chính sách hỗ trợ gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo định hướng của thành phố.

- Tạo động lực thúc đẩy cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, qua đó giảm chi phí xã hội, tiết kiệm thời gian thực hiện thủ tục hành chính và nâng cao mức độ chủ động của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử.

### **2. Quan điểm xây dựng Nghị quyết**

Việc xây dựng Nghị quyết này bám sát đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành của Nhà nước; đảm bảo phù hợp về thẩm quyền, nội dung Nghị quyết với các quy định của pháp luật và tình hình thực tế, khả năng cân đối ngân sách của thành phố, bảo đảm khả thi, hiệu quả; tuân thủ đầy đủ trình tự, thủ tục xây dựng và ban hành Nghị quyết theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Chính sách hướng tới hiệu quả lâu dài, tạo cơ chế khuyến khích bền vững, duy trì và mở rộng phạm vi cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

## **III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT**

- Ngày 14/5/2026, Sở Tài chính có Văn bản số 4218/STC-TCHCSN gửi Sở Tư pháp về việc tham gia ý kiến dự thảo Tờ trình đăng ký xây dựng Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

- Ngày 19/5/2026, Sở Tư pháp có Văn bản số 2199/STP-XDVB gửi Sở Tài chính về việc tham gia ý kiến dự thảo Tờ trình đăng ký xây dựng Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

- Ngày 21/5/2026, Sở Tài chính có Tờ trình số 184/TTr-STC báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị đăng ký xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

- Ngày 04/6/2026, Ủy ban nhân dân thành phố có Tờ trình số 129/TTr-UBND báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về đề nghị đăng ký xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

- Ngày 14/6/2026, Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố có Quyết định số 32/QĐ-TTHĐND về chấp thuận đăng ký xây dựng Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

- Ngày 16/6/2026, Ủy ban nhân dân thành phố có Văn bản số 7153/VP-TC về việc triển khai xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, trong đó giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng, hoàn thiện Hồ sơ dự thảo Nghị quyết bảo đảm nội dung, tiến độ và trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật; tham mưu, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định pháp luật.

- Ngày 16/6/2026, Sở Tài chính có Văn bản số 5539/STC-TCHCSN gửi các sở ban ngành, đoàn thể và các đơn vị liên quan về việc đề nghị đăng tải và tham gia ý kiến đối với hồ sơ dự thảo Nghị quyết quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển

trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

Trên cơ sở ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị liên quan, Sở Tài chính đã tổng hợp, tiếp thu, giải trình, chỉnh sửa và hoàn thiện dự thảo Tờ trình và dự thảo Nghị quyết gửi Sở Tư pháp thẩm định.

- Ngày .../.../2026, Sở Tư pháp đã có Báo cáo số .../BC-STP về thẩm định dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố quy định mức hỗ trợ chi phí chuyên trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

- Trên cơ sở thẩm định của Sở Tư pháp, Sở Tài chính đã nghiên cứu và tiếp thu, chỉnh sửa dự thảo Nghị quyết để trình Ủy ban nhân dân thành phố xem xét theo quy định.

## **IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT**

### **1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng**

#### ***1.1. Phạm vi điều chỉnh***

Nghị quyết này quy định mức hỗ trợ chi phí chuyên trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính tổ chức, cá nhân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

#### ***1.2. Đối tượng áp dụng***

- Các sở, ban, ngành; Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng; Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng.

- Đơn vị cung cấp dịch vụ chuyên trả kết quả, hồ sơ đến tổ chức, cá nhân.

- Cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

### **2. Bố cục của dự thảo Nghị quyết**

Nghị quyết gồm 06 Điều:

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Điều 3. Mức hỗ trợ

Điều 4. Nguồn kinh phí thực hiện

Điều 5. Tổ chức thực hiện

## Điều 6. Điều khoản thi hành

### 3. Nội dung cơ bản của dự thảo Nghị quyết

- Hỗ trợ 100% chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đối với tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Mức hỗ trợ quy định tại khoản 1 Điều này được xác định theo mức giá cước dịch vụ chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính quy định tại Điều 3 Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29 tháng 9 năm 2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về mức giá cước tối đa và chính sách miễn, giảm giá cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Kinh phí thực hiện Nghị quyết này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Nghị quyết này có hiệu lực từ ngày 01 tháng 7 năm 2026 đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2030.

## V. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC, ĐIỀU KIỆN BẢO ĐẢM CHO VIỆC THI HÀNH VĂN BẢN

### 1. Dự kiến nguồn lực để thi hành Nghị quyết

Dự kiến trong một năm, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn thành phố thực hiện khoảng 2.600.000 hồ sơ chuyển trả kết quả phi địa giới (ước tính trên cơ sở số liệu thực tế từ 01/7/2025 đến 31/12/2025 và từ 01/01/2026 đến 31/3/2026), trong đó dự kiến khoảng 50% hồ sơ đăng ký chuyển trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, tương đương khoảng 1.300.000 hồ sơ.

Theo quy định tại Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định mức giá cước tối đa dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước trong hoạt động chuyển phát hồ sơ, tài liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, mức giá cước chuyển trả kết quả dao động từ 26.000 đồng/hồ sơ đến 53.000 đồng/hồ sơ tùy khối lượng và phạm vi vận chuyển.

Trên cơ sở mức cước bình quân dự kiến khoảng 40.000 đồng/hồ sơ, tổng kinh phí hỗ trợ thực hiện trong 01 năm ước khoảng: 1.300.000 hồ sơ x 40.000 đồng/hồ sơ = 52.000.000.000 đồng (*Bằng chữ: Năm mươi hai tỷ đồng*).

Kinh phí thực hiện hằng năm sẽ được tổng hợp trên cơ sở số lượng hồ sơ thực tế phát sinh và khả năng cân đối ngân sách thành phố theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

Trường hợp sau ngày Nghị quyết này có hiệu lực thi hành, cơ quan nhà nước có thẩm quyền ở Trung ương ban hành quy định mới sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Thông tư số 22/2017/TT-BTTTT ngày 29/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông thì áp dụng mức hỗ trợ theo quy định mới.

## **2. Về nhân lực**

Nghị quyết sau khi được thông qua và ban hành, các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc đối tượng điều chỉnh có trách nhiệm thực thi, sử dụng nguồn nhân lực hiện có; không phát sinh thêm bộ máy, biên chế; không phát sinh thủ tục hành chính; không có tác động liên quan đến cơ hội, điều kiện, năng lực thực hiện và thụ hưởng các quyền và lợi ích của mỗi giới.

## **3. Điều kiện bảo đảm cho việc thi hành Nghị quyết**

- Ngân sách thành phố bảo đảm nguồn kinh phí để triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ theo quy định của Nghị quyết, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách địa phương và quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.
- Thành phố có thể triển khai thực hiện ngay sau khi Nghị quyết được ban hành.

## **VI. ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CHÍNH SÁCH**

### **1. Tác động đối với hệ thống pháp luật**

- Việc quy định hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến phù hợp với chủ trương của Đảng, Chính phủ và thành phố về đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc địa giới hành chính. Chính sách tạo hành lang pháp lý thống nhất để khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Chính sách góp phần hoàn thiện cơ chế tài chính trong cung cấp dịch vụ công, bảo đảm công khai, minh bạch, tránh chồng chéo, đồng thời tăng tính thống nhất giữa các cơ quan trong quá trình thực hiện, thanh quyết toán và kiểm soát chi ngân sách.

### **2. Tác động về kinh tế - xã hội**

- Về hiệu quả xã hội, chính sách góp phần giảm ùn tắc giao thông, ô nhiễm môi trường, tiết kiệm năng lượng và hạn chế rủi ro sức khỏe do việc di chuyển, tiếp xúc trực tiếp. Đồng thời, việc mở rộng hình thức nộp và nhận kết quả trực tuyến giúp hình thành thói quen giao dịch điện tử, thúc đẩy chuyển đổi số trong đời sống xã hội.

- Đối với đơn vị cung cấp dịch vụ, chính sách tạo ra nguồn doanh thu ổn định từ việc thực hiện hợp đồng dịch vụ công ích, đồng thời khuyến khích các

doanh nghiệp bưu chính nâng cao chất lượng phục vụ, chuẩn hóa quy trình, đảm bảo tính minh bạch và hiệu quả trong hoạt động chuyên phát hành chính công.

- Đối với cơ quan hành chính, chính sách giúp giảm tải khối lượng công việc tiếp nhận, trả kết quả trực tiếp, tiết kiệm nguồn nhân lực, rút ngắn thời gian xử lý, nâng cao hiệu suất và chất lượng phục vụ. Qua đó, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thúc đẩy chuyển đổi số, giảm tình trạng quá tải tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và các Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường, đặc khu.

## **VII. THỜI GIAN DỰ KIẾN TRÌNH THÔNG QUA NGHỊ QUYẾT**

Dự kiến thông qua tại Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVII.

Trên đây là Tờ trình Dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố Hải Phòng quy định mức hỗ trợ chi phí chuyển trả kết quả, hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân qua hệ thống Bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân thành phố kính trình Hội đồng nhân dân thành phố xem xét, quyết định./.

*(Hồ sơ kèm theo:*

- 1) Dự thảo Tờ trình của Ủy ban nhân dân thành phố;*
- 2) Dự thảo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố;*
- 3) Báo cáo thẩm định số .../BC-STP ngày / /2026 của Sở Tư pháp;*
- 4) Tổng hợp giải trình, tiếp thu ý kiến của các tổ chức, cá nhân;*
- 5) Báo cáo đánh giá thực trạng;*
- 6) Bản so sánh, thuyết minh).*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTTU;
- CT, các PCT UBND TP;
- CVP, các PVP UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**