|  |  |
| --- | --- |
| UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **SỞ CÔNG THƯƠNG** | **Độc lập - Tự do – Hạnh phúc** |
|  | *Hải Phòng, ngày tháng năm 2025* |

**BẢN SO SÁNH, THUYẾT MINH NỘI DUNG DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi**

**người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại**

**của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng**

*(Gửi kèm Công văn số ……/SCT-QLTM ngày … tháng … năm 2025*

*của Sở Công Thương)*

|  |  |
| --- | --- |
| **DỰ THẢO VĂN BẢN** | **THUYẾT MINH** |
| **Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng | 1. Thực hiện theo mẫu số 20, phụ lục III Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ Quy định Quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.  2. Căn cứ pháp lý:  Điểm b khoản 1 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 quy định thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh như sau: “b) Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng tại địa phương”.  Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; theo đó Ủy ban nhân dân cấp tỉnh xây dựng và ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh theo quy định tại điểm b, khoản 1 Điều 77 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2023  3. Nội dung cơ bản:  Dự thảo Quy chế gồm có 03 Chương, 24 Điều, trong đó:  - Quy định phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng, nguyên tắc, nội dung, phương thức phối hợp trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn thành phố; trong đó phân công trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân và các đơn vị liên quan.  - Áp dụng đối với các Sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; các tổ chức, cá nhân có liên quan trong công tác trao đổi, cập nhật thông tin về lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; hỗ trợ công tác điều tra xử lý xác minh hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng khi có tranh chấp phát sinh hoặc yêu cầu giải quyết; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; công tác kiểm tra, thanh tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng; hỗ trợ người tiêu dùng; giám sát, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. |
| **Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày … tháng … năm 2025 | 1. Thực hiện theo mẫu số 20, phụ lục III Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.  2. Nội dung về hiệu lực của Quyết định. |
| **Điều 3.** Chánh Văn phòng Uỷ ban nhân dân thành phố; Giám đốc các Sở: Công Thương; Khoa học và Công nghệ; Nông nghiệp và Môi trường; Y tế; Xây dựng; Tài chính; Tư pháp; Giáo dục và Đào tạo; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Nội vụ; Giám đốc Công an thành phố; Chánh Thanh tra thành phố; Chủ tịch Uỷ ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; Chủ tịch Hội Đo lường và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Hải Phòng và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. | 1. Thực hiện theo mẫu số 20, phụ lục III Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.  2. Nội dung về điều khoản thi hành. |