

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
**CHI NHÁNH KHU VỰC 6**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KV6-TH

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

V/v đăng ký tối thiểu 01 bài toán lớn gắn với điều kiện thực tiễn, lợi thế và dư địa tăng trưởng của thành phố thuộc lĩnh vực sở, ngành phụ trách (công nghiệp, nông nghiệp công nghệ cao; chế biến - chế tạo; du lịch; logistics; y tế; giáo dục; quản trị đô thị,...)

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng

Thực hiện theo đề nghị tại Công văn số 1044/SKH-CN-QLCN ngày 24/3/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc đăng ký tối thiểu 01 bài toán lớn gắn với điều kiện thực tiễn, lợi thế và dư địa tăng trưởng của thành phố thuộc lĩnh vực sở, ngành phụ trách (công nghiệp, nông nghiệp công nghệ cao, chế biến - chế tạo, du lịch, logistics, y tế; giáo dục, quản trị đô thị,...); sau khi nghiên cứu, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 6 đăng ký bài toán lớn về khoa học – công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thuộc lĩnh vực tiền tệ - ngân hàng tại Phụ lục (*đính kèm*).

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Khu vực 6 trân trọng kính gửi./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc NHNN KV6 (*để báo cáo*);
- PGĐ NHNN KV6: Mai Việt Trung;
- Lưu: VT, TH, ĐTBNGÂN.

**Đính kèm:**

- 01 Phụ lục.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Mai Việt Trung**

## PHỤ LỤC

(Đính kèm Công văn số

/KV6-TH ngày

/3/2026 của NHNN Chi nhánh Khu vực 6)

TT	Tên bài toán lớn về KHCN, ĐMST và CDS	Mục tiêu của bài toán	Nội dung cần thực hiện, giải quyết của bài toán	Sản phẩm/Kết quả cần đạt
1	Ứng dụng chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực ngoại hối nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp	Nâng cao chất lượng, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC trong lĩnh vực ngoại hối; tạo thuận lợi cho doanh nghiệp (đặc biệt doanh nghiệp FDI, doanh nghiệp xuất nhập khẩu) trên địa bàn; góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của thành phố	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rà soát, chuẩn hóa quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa NHNN Chi nhánh Khu vực 6.</li><li>- Tăng cường tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; bảo đảm người dân, doanh nghiệp chỉ kê khai thông tin một lần khi giải quyết các TTHC.</li><li>- Đẩy mạnh xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử, sử dụng chữ ký số; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong đăng ký TTHC trực tuyến; thực hiện tiếp nhận, phản hồi, yêu cầu bổ sung, thụ lý hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống Một cửa điện tử; đảm bảo công khai, minh bạch.</li><li>- Tổng hợp, phân tích số liệu về hồ sơ TTHC (số lượng hồ sơ tiếp nhận, thời gian xử lý, tỷ lệ trực tuyến, tỷ lệ trả kết quả TTHC trước hạn) để đánh giá hiệu quả.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 100% hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn, đúng quy định.</li><li>- Tối thiểu 80% hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử; trong đó tối thiểu 60% hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực ngoại hối được thực hiện toàn trình.</li><li>- Tối thiểu 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng trở lên (qua khảo sát hoặc phản hồi) khi thực hiện TTHC, DVCTT.</li><li>- 100% cán bộ, công chức giải quyết TTHC về ngoại hối được đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản.</li></ul>