

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG  
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Số: /SVHTTDL-VP  
V/v đăng ký bài toán lớn trong lĩnh vực Du lịch

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Phòng, ngày 25 tháng 3 năm 2026

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Căn cứ Công văn số 1044/SKHHCN-QLCN ngày 24/3/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ v/v đăng ký tối thiểu 01 bài toán lớn gắn với điều kiện thực tiễn, lợi thế và dư địa tăng trưởng của thành phố thuộc lĩnh vực sở, ngành phụ trách (công nghiệp, nông nghiệp công nghệ cao; chế biến - chế tạo; du lịch; logistics; y tế; giáo dục; quản trị đô thị, ...); Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đăng ký 01 bài toán lớn trong lĩnh vực Du lịch như sau:

STT	Tên bài toán lớn về KHCN, ĐMST và CDS	Mục tiêu của bài toán	Nội dung cần thực hiện, giải quyết của bài toán	Sản phẩm/kết quả cần đạt
1.	Hệ sinh thái du lịch thông minh	Định hướng du lịch là ngành kinh tế mũi nhọn, để du lịch đóng góp 5% vào GRDP thành phố vào năm	<b>1. Xây dựng nền tảng du lịch thông minh (ứng dụng AI) bao gồm:</b> - Nền tảng công nghệ phần mềm hiện đại, có tính mở, linh hoạt, đa chức năng - Số hóa dữ liệu ngành du lịch, cập nhật tự động thông tin theo yêu cầu từ nguồn các đối tượng quản lý đảm bảo đúng, đủ, sạch, sống. - Liên thông dữ liệu giữa cơ quan quản lý nhà nước, các doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú, điểm tham quan, mạng lưới nhà hàng, đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch đạt chuẩn và đơn vị vận tải du lịch.	Ứng dụng quản lý và khai phá dữ liệu bằng AI đáp ứng yêu cầu thông tin, điều hành của nhà quản lý (cơ quan nhà nước và doanh nghiệp) và xử lý thông tin của người

STT	Tên bài toán lớn về KHCN, ĐMST và CDS	Mục tiêu của bài toán	Nội dung cần thực hiện, giải quyết của bài toán	Sản phẩm/kết quả cần đạt
		2030; đạt 10% GRDP thành phố vào năm 2045	<p>- Cung cấp thông tin phân tích hành vi, xu hướng tiêu dùng, giúp các cơ quan quản lý điều chỉnh chiến lược xúc tiến đầu tư, quảng bá, định hình các sản phẩm du lịch mới, đặc trưng khẳng định thương hiệu du lịch Hải Phòng trên bản đồ số quốc tế.</p> <p><b>2.</b> Hỗ trợ, kết nối khách du lịch, người dân tới nền tảng, sử dụng ứng dụng AI mang lại giá trị cho việc sử dụng.</p> <p><b>3.</b> Kết nối toàn bộ thành phần cơ quan quản lý, các cơ sở dịch vụ du lịch, người dân hình thành hệ sinh thái du lịch.</p>	dân (khách du lịch)

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Các PCN;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Ngọc**

