ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:4822 /QĐ-UBND	*Hải Phòng, ngày* 12 *tháng* 11 *năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH

Điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Bộ Tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng về xây dựng mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Kế hoạch số 99-KH/TU ngày 29/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 1376/QĐ-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ Tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Tờ trình số 785/TTr-SNV ngày 07/11/2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ Tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

1. Điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Điều 3 Quyết định về tổ chức thực hiện

(Tại Mục A tại Phụ lục chi tiết kèm theo)

2. Điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung một số nội dung Bộ Tiêu chí "Chính quyền thân thiện" cấp xã như sau:

a) Điều chỉnh bỏ nội dung công khai "Cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ" và "quy chế thực hiện dân chủ trong xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu (đối với xã xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu)" tại điểm a khoản 1.1 nhóm tiêu chí 1: Chính quyền công khai, minh bạch.

b) Bổ sung nội dung "Hằng năm, địa phương có mô hình sáng tạo, cách làm hay và hiệu quả trong triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện" tại nhóm tiêu chí 2. Chính quyền thân thiện, hành động, vì Nhân dân phục vụ.

c) Điều chỉnh bỏ nội dung "Hằng năm, địa phương có mô hình sáng tạo và hiệu quả được công nhận" tại nhóm tiêu chí 4. Chính quyền xanh, văn minh, hiện đại.

3. Điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung một số nội dung Bảng thang điểm, nguyên tắc chấm điểm và quy trình chấm điểm mô hình "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng hằng năm.

(Tại Mục B, C, D tại Phụ lục chi tiết kèm theo)

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký. Các nội dung khác của Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố không thay đổi.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Giám đốc các Sở, ban, ngành thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã và các tập thể, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- TTTU, TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBNDTP;
- ĐUMTTQ, CĐTTP; ĐU UBND TP;
- Các Ban: TGTU, TCTU, UBKTTU;
- VPTU;
- UB MTTQ VN TP;
- Các Phòng: NVKTGS, VX, TH;
- Lưu: VT, P.T.Nguyệt.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Trọng Đức

Phụ lục
Điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung một số nội dung
của Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố
(*Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố)*

STT	Nội dung tại Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025	Nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung
A	**ĐIỀU CHỈNH, SỬA ĐỔI, BỔ SUNG ĐIỀU 3 QUYẾT ĐỊNH SỐ 5049/QĐ-UBND**	
	1. Sở Nội vụ a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" ở cấp xã; trong quá trình triển khai, thực hiện kịp thời đề xuất các nội dung cần thiết phải điều chỉnh, bổ sung để phù hợp với quy định của Trung ương, của thành phố, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố để xem xét, quyết định. b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố thành lập tổ thẩm định, tổ chức thẩm định kết quả tự chấm điểm của cấp xã. Báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày 31/12 hằng năm.	**1. Sở Nội vụ** a) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các địa phương; tổng hợp kết quả thực hiện, định kỳ báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân thành phố (báo cáo 6 tháng gửi trước ngày 15/6, báo cáo năm gửi trước ngày 15/12 hằng năm). b) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Cổng Thông tin điện tử thành phố Hải Phòng và các cơ quan liên quan triển khai công cụ đánh giá, chấm điểm trên Hệ thống văn phòng điện tử thành phố; tổng hợp kết quả thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình "Chính quyền thân thiện" hằng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định.
	2. Ủy ban nhân dân cấp xã a) Trước ngày 15/02 hằng năm, Ủy ban nhân dân cấp xã đăng ký đơn vị đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện", xây dựng kế hoạch thực hiện trong năm gửi về Sở Nội vụ. b) Trước ngày 01/12 hằng năm, Ủy ban nhân dân cấp xã tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí tại Bảng thang chấm điểm và báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ tổng hợp).	**2. Ủy ban nhân dân cấp xã** a) Thường xuyên rà soát, đánh giá việc thực hiện Bộ Tiêu chí; căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương để cụ thể hóa các nội dung tiêu chí thành nhiệm vụ cụ thể, đảm bảo thiết thực, hiệu quả; kịp thời khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế; biểu dương, nhân rộng các cách làm hay, hiệu quả trong triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện". b) Định kỳ báo cáo kết quả triển khai, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp về Sở Nội vụ (báo cáo 6 tháng gửi trước ngày 01/6; báo cáo năm lấy số liệu từ ngày 01/11 năm trước liền kề đến ngày 31/10 năm báo cáo và gửi trước ngày 15/11 hằng năm).

STT	Nội dung tại Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025		Nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung	
			Riêng năm 2026, báo cáo năm lấy số liệu triển khai thực hiện từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/10/2026 và gửi chậm nhất ngày 20/11/2026 về Sở Nội vụ.	
B	**ĐIỀU CHỈNH, SỬA ĐỔI, BỔ SUNG MỘT SỐ NỘI DUNG BẢNG THANG ĐIỂM**			
	Nội dung tiêu chí	**Điểm**	**Nội dung tiêu chí**	**Điểm**
	ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP XÃ TỰ CHẤM ĐIỂM, ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ THẨM ĐỊNH THEO CÁC TIÊU CHÍ (Từ tiêu chí 1 đến tiêu chí 4)	**100**	**ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP XÃ TỰ CHẤM ĐIỂM, ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ THẨM ĐỊNH THEO CÁC TIÊU CHÍ (Từ Mục I đến Mục V)**	**100**
I	**TIÊU CHÍ 1: CHÍNH QUYỀN CÔNG KHAI, MINH BẠCH**	**24**	**TIÊU CHÍ 1: CHÍNH QUYỀN CÔNG KHAI, MINH BẠCH**	**23**
1	**Chính quyền công khai các nội dung để tổ chức, công dân biết, thực hiện**	**10**	**Chính quyền công khai các nội dung để tổ chức, công dân biết, thực hiện**	**9**
	- Công khai cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.	*1*	Điều chỉnh bỏ nội dung này	
	- Công khai quy chế thực hiện dân chủ, quy chế thực hiện dân chủ trong xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu (đối với xã xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu).	*1*	- Công khai quy chế thực hiện dân chủ.	*1*
2	**Hình thức công khai đa dạng**	**8**	**Hình thức công khai đa dạng**	**8**
	- Đăng tải trên trang thông tin điện tử.	*2*	- Đăng tải trên trang thông tin điện tử. + Đăng tải đầy đủ nội dung công khai: 2 điểm; + Mỗi nội dung thiếu (trừ 0,2 điểm, tổng điểm trừ không quá 1 điểm)	*2*
3	**Chính quyền tạo điều kiện để tổ chức, công dân giám sát hoạt động**	**6**	**Chính quyền tạo điều kiện để tổ chức, công dân giám sát hoạt động**	**6**

STT	Nội dung tại Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025		Nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung	
	- Bố trí hòm thư góp ý tại trụ sở chính quyền cấp xã, nơi sinh hoạt cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố.	*1*	- Bố trí hòm thư (có thể sử dụng hòm thư điện tử) góp ý tại trụ sở chính quyền cấp xã, nơi sinh hoạt cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố	*1*
II	**TIÊU CHÍ 2: CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN, HÀNH ĐỘNG, VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ**	**24**	**TIÊU CHÍ 2: CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN, HÀNH ĐỘNG, VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ**	**23**
2	**Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà cho các đối tượng (thương binh, bệnh binh nặng, người khuyết tật, người ốm đau, người mắc bệnh hiểm nghèo, người già yếu cô đơn không nơi nương tựa) không có khả năng đi lại khi có nhu cầu, đề nghị.**	**3**	Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà cho các đối tượng (thương binh, bệnh binh nặng, người khuyết tật, người ốm đau, người mắc bệnh hiểm nghèo, người già yếu cô đơn không nơi nương tựa) không có khả năng đi lại khi có nhu cầu, đề nghị.	**2**
3	**Bố trí, huy động sự tham gia của cán bộ, đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã để hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính.**	**3**	Bố trí, huy động sự tham gia của cán bộ, đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã để hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính.	**2**
8	**Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính của người dân, tổ chức thuộc thẩm quyền của cấp xã được giải quyết xong trước và trong thời gian quy định**	**5**	Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính của người dân, tổ chức thuộc thẩm quyền của cấp xã được giải quyết xong trước và trong thời gian quy định + 100%: 3 điểm; + Từ 90% đến dưới 100%: 2 điểm; + Từ 80% đến dưới 90%: 1 điểm; + Dưới 80%: 0 điểm.	**3**
9			**Hằng năm, đơn vị có mô hình sáng tạo, cách làm hay và hiệu quả trong triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện"**	**3**
III	**TIÊU CHÍ 3: CHÍNH QUYỀN CÓ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CHUYÊN NGHIỆP,**	**26**	**TIÊU CHÍ 3: CHÍNH QUYỀN CÓ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CHUYÊN NGHIỆP, TRÁCH**	**26**

STT	Nội dung tại Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025		Nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung	
	TRÁCH NHIỆM, GƯƠNG MẪU, THÂN THIỆN		**NHIỆM, GƯƠNG MẪU, THÂN THIỆN**	
2.4	Cán bộ, công chức thực hiện tốt "nụ cười công sở", tiếp đón niềm nở, giải thích, hướng dẫn tận tình cho người dân và tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm "4 xin", "4 luôn" và "5 không".	2	Cán bộ, công chức thực hiện tốt "nụ cười công sở", tiếp đón niềm nở, giải thích, hướng dẫn tận tình cho người dân và tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm "4 xin", "4 luôn" và "5 không".	1
2.5	Cán bộ, công chức khi làm việc phải đeo thẻ; mặc đồng phục (cả tuần hoặc thứ 2, 6); riêng công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phải mặc đồng phục công sở hoặc trang phục ngành theo quy định, đeo thẻ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ.	2	Cán bộ, công chức khi làm việc phải đeo thẻ; mặc đồng phục (cả tuần hoặc thứ 2, 6); riêng công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phải mặc đồng phục công sở hoặc trang phục ngành theo quy định, đeo thẻ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ.	1
2.6	Không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật, không có cán bộ công chức vi phạm nội quy, quy chế làm việc (uống rượu, bia trước, trong giờ hành chính, không có mặt tại trụ sở làm việc (vắng mặt) trong giờ làm việc không có lý do).	2	Không có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật, không có cán bộ công chức vi phạm nội quy, quy chế làm việc (uống rượu, bia trước, trong giờ hành chính, không có mặt tại trụ sở làm việc (vắng mặt) trong giờ làm việc không có lý do). Trường hợp cá nhân cán bộ, công chức vi phạm liên quan đến giải quyết công việc của dân, nội quy, quy chế làm việc đến mức phải xử lý kỷ luật từ khiển trách trở lên hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự thì không được điểm.	2
2.7			Kịp thời giải quyết những vụ, việc thuộc thẩm quyền, làm phát sinh điểm phức tạp, nổi cộm hoặc các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.	2
IV	**TIÊU CHÍ 4: CHÍNH QUYỀN XANH, VĂN MINH, HIỆN ĐẠI**	**26**	**TIÊU CHÍ 4: CHÍNH QUYỀN XANH, VĂN MINH, HIỆN ĐẠI**	**24**

STT	Nội dung tại Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025		Nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung	
5	**Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính quyền**		**Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính quyền**	
	- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 90% trở lên.	2	- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt từ 90% trở lên.	1
			- Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 90% trở lên.	1
6	**Tỷ lệ người dân cài đặt ứng dụng Hải Phòng Smart trên số hộ gia đình trên 100%**	**2**	**Vận động 01 người dân/hộ gia đình trở lên cài đặt ứng dụng Hải Phòng Smart.**	**2**
7	**Hằng năm, đơn vị có mô hình sáng tạo, cách làm hay hiệu quả trong triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện"**	**2**	Điều chỉnh bỏ nội dung này	
V			**VỀ VIỆC TỔ CHỨC TRIỂN KHAI, BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN MÔ HÌNH**	**4**
			- Ban hành Kế hoạch hằng năm triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" Kế hoạch ban hành chưa kịp thời hoặc nội dung chưa đảm bảo quy định trừ 0,5 điểm.	1
			- Đăng ký mức đạt chuẩn mô hình "Chính quyền thân thiện" Ban hành chưa kịp thời trừ 0,5 điểm	1
			- Báo cáo định kỳ (6 tháng, 1 năm) kết quả triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" Báo cáo ban hành chưa kịp thời hoặc nội dung chưa đảm bảo quy định trừ 0,5 điểm	2
C	**ĐIỀU CHỈNH, SỬA ĐỔI, BỔ SUNG NGUYÊN TẮC CHẤM ĐIỂM**			
	- Những địa phương để xảy ra nội dung vi phạm dưới đây thì không xét đánh giá năm đó và xếp loại không đạt chuẩn (trường hợp đã được công nhận đạt chuẩn, mà sau đó phát hiện có các vi phạm đó thì thu hồi		Những địa phương có cán bộ, công chức bị truy cứu trách nhiệm hình sự sẽ bị hạ 1 mức đánh giá so với kết quả thẩm định.	

STT	Nội dung tại Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025		Nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung	
	quyết định công nhận đạt chuẩn theo quy định), cụ thể: + Không kịp thời giải quyết các vụ, việc thuộc thẩm quyền, làm phát sinh điểm phức tạp, nổi cộm hoặc các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp đông người, phức tạp, kéo dài; + Có tập thể hoặc cá nhân cán bộ, công chức vi phạm liên quan đến giải quyết công việc của dân đến mức phải xử lý kỷ luật từ khiển trách trở lên hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.			
D	**ĐIỀU CHỈNH, SỬA ĐỔI, BỔ SUNG MỘT SỐ NỘI DUNG QUY TRÌNH CHẤM ĐIỂM**			
	Bước 2: Trước ngày 01/12 hằng năm, Ủy ban nhân dân cấp xã tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí tại Bảng thang điểm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ). Thành phần hồ sơ gồm: (1) Tờ trình của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố. (2) Báo cáo kết quả xây dựng "chính quyền thân thiện" của Ủy ban nhân dân cấp xã. (3) Bảng tự chấm điểm theo các tiêu chí của Bộ Tiêu chí. (4) Tài liệu minh chứng (sắp xếp theo thứ tự từng tiêu chí, mỗi tiêu chí là một tập tài liệu riêng biệt; các tài liệu kèm theo từng tiêu chí là bản giấy và hình ảnh thì gửi bản phô tô (hoặc bản scan).		- **Bước 2:** Trước ngày 15/11 hằng năm, Ủy ban nhân dân cấp xã tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí tại Bảng thang điểm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ). Thành phần hồ sơ gồm: (1) Tờ trình của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố. (2) Báo cáo kết quả xây dựng "chính quyền thân thiện" của Ủy ban nhân dân cấp xã. (3) Bảng tự chấm điểm theo các tiêu chí của Bộ Tiêu chí và minh chứng kèm theo. Báo cáo năm lấy số liệu từ ngày 01/11 năm trước liền kề đến ngày 31/10 năm báo cáo và gửi trước ngày 15/11 hằng năm). Riêng năm 2026, báo cáo năm lấy số liệu triển khai thực hiện từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/10/2026 và gửi chậm nhất ngày 20/11/2026 về Sở Nội vụ.	

STT	Nội dung tại Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025		Nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung	
	Bước 3: Sở Nội vụ chủ trì tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố thành lập tổ thẩm định, tổ chức thẩm định kết quả tự chấm điểm của cấp xã. Báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày 31/12 hằng năm.		- **Bước 3:** Sở Nội vụ chủ trì thành lập tổ thẩm định, đề nghị các sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan cử công chức tham gia thành viên tổ thẩm định; tổ chức thẩm định kết quả đánh giá, xếp loại chính quyền thân thiện trên cơ sở đề nghị của các địa phương. Báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày 15/12 hằng năm.	
	Khen thưởng, biểu dương đối với Ủy ban nhân dân cấp xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện mức độ 4		- **Bước 4:** Khen thưởng, biểu dương đối với tập thể, cá nhân trong tham mưu triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện”, UBND cấp xã đạt chuẩn chính quyền thân thiện mức độ 4.	